

О возмездных отношениях, возникающих между физическими лицами

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике-Чувашии в г.Новочебоксарск в связи с поступающими обращениями граждан, материалами проверок УМВД России по Орловской области по вопросам связанных с продажей товаров с недостатками и оказанием услуг, ненадлежащего качества, физическими лицами, незарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей (самозанятыми) разъясняет.

Согласно преамбуле Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей») Закон РФ «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).

Из чего следует что, Закон РФ «О защите прав потребителей» распространяется на отношения, возникающие только между потребителем – физическим лицом и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, прошедшими регистрацию в установленном Федеральным законом от 08.08.2001г. № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» порядке, имеющие юридический адрес и другие реквизиты.

Возмездные отношения, возникающие между физическими лицами, под действие Закона РФ «О защите прав потребителей» не подпадают, и в силу этого не могут быть предметом проверки и оценки Управлением Роспотребнадзора по Орловской области.

В силу общих требований гражданского законодательства, споры между физическими лицами, связанные с продажей товаров (выполнением работ, оказанием услуг) разрешаются в соответствии со ст. 11 Гражданского Кодекса РФ в судебном порядке.

Согласно п. 12 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица в нарушение требований, установленных п. 1 ст. 23 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), не вправе ссылаться в отношении заключенных им при этом сделок на то, что он не является предпринимателем.

К таким сделкам суд применяет законодательство о защите прав потребителей.

В соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» защита прав потребителей осуществляется судом. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора. Потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

Согласно ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе потребовать компенсации морального вреда.

При этом необходимо учитывать положения ст. 56 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, согласно которым каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.