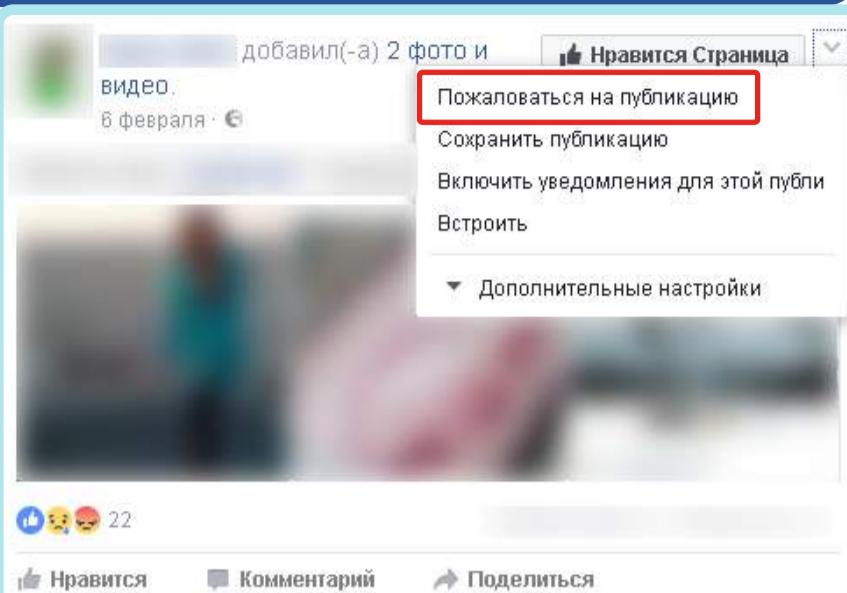




КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ **facebook**

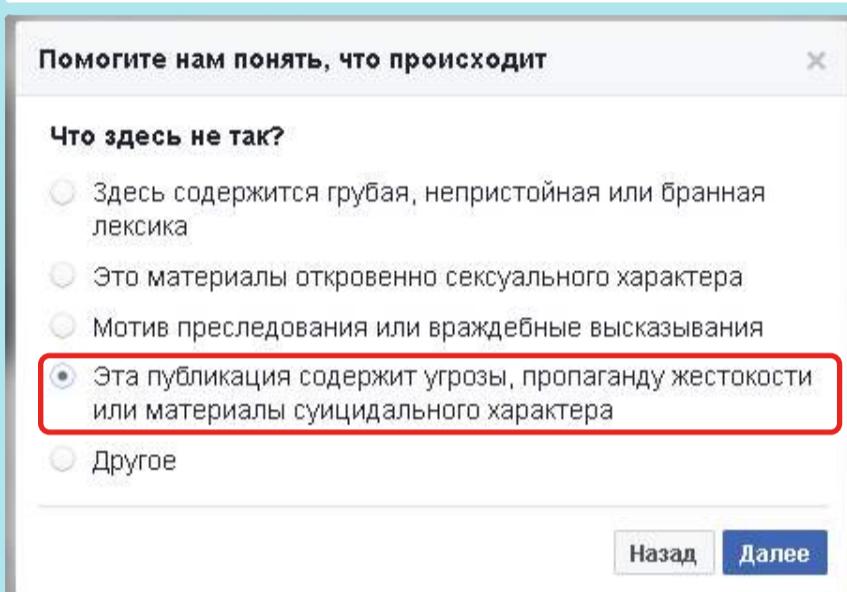
1

Наведите курсор мыши на значок перевернутой галочки, находящейся в верхнем углу справа над публикацией, и нажмите на него, затем на «Пожаловаться на публикацию»



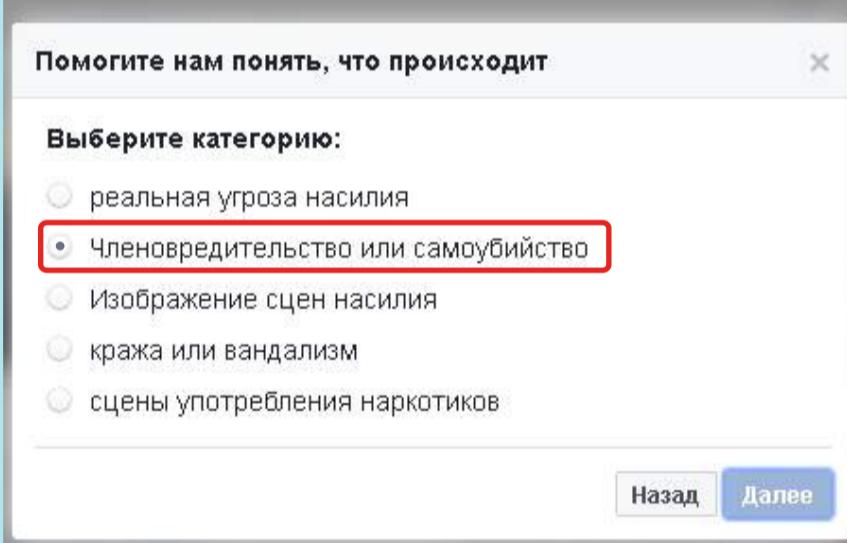
2

Выберете подходящую категорию



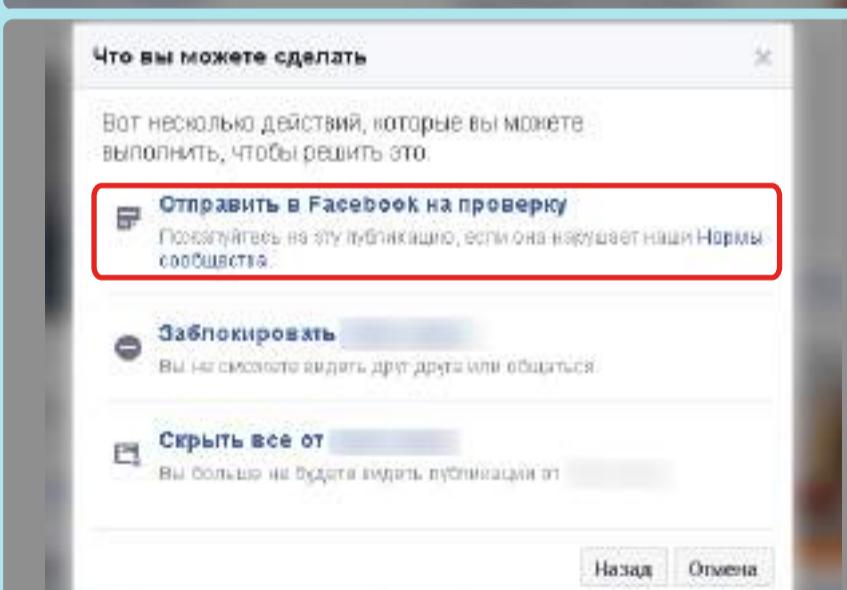
3

Выберите подходящую категорию в следующем появившемся окне. Конкретизируйте свой выбор, указав уточняющую категорию



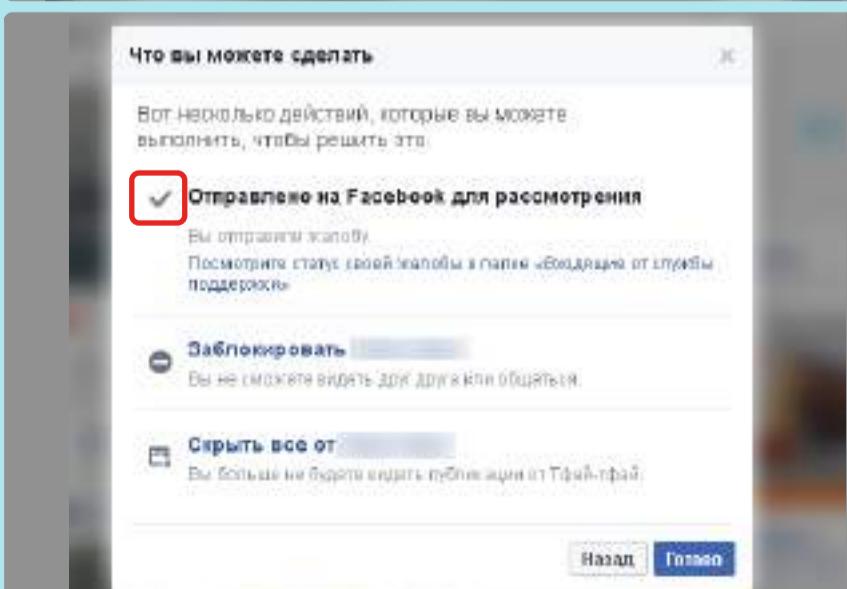
4

Нажмите на строчку «Отправить в Facebook на проверку», чтобы жалоба точно была рассмотрена администрацией соцсети



5

Как подтверждение о правильности действий появится оповещение (галочка), что жалоба принята к рассмотрению





КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ

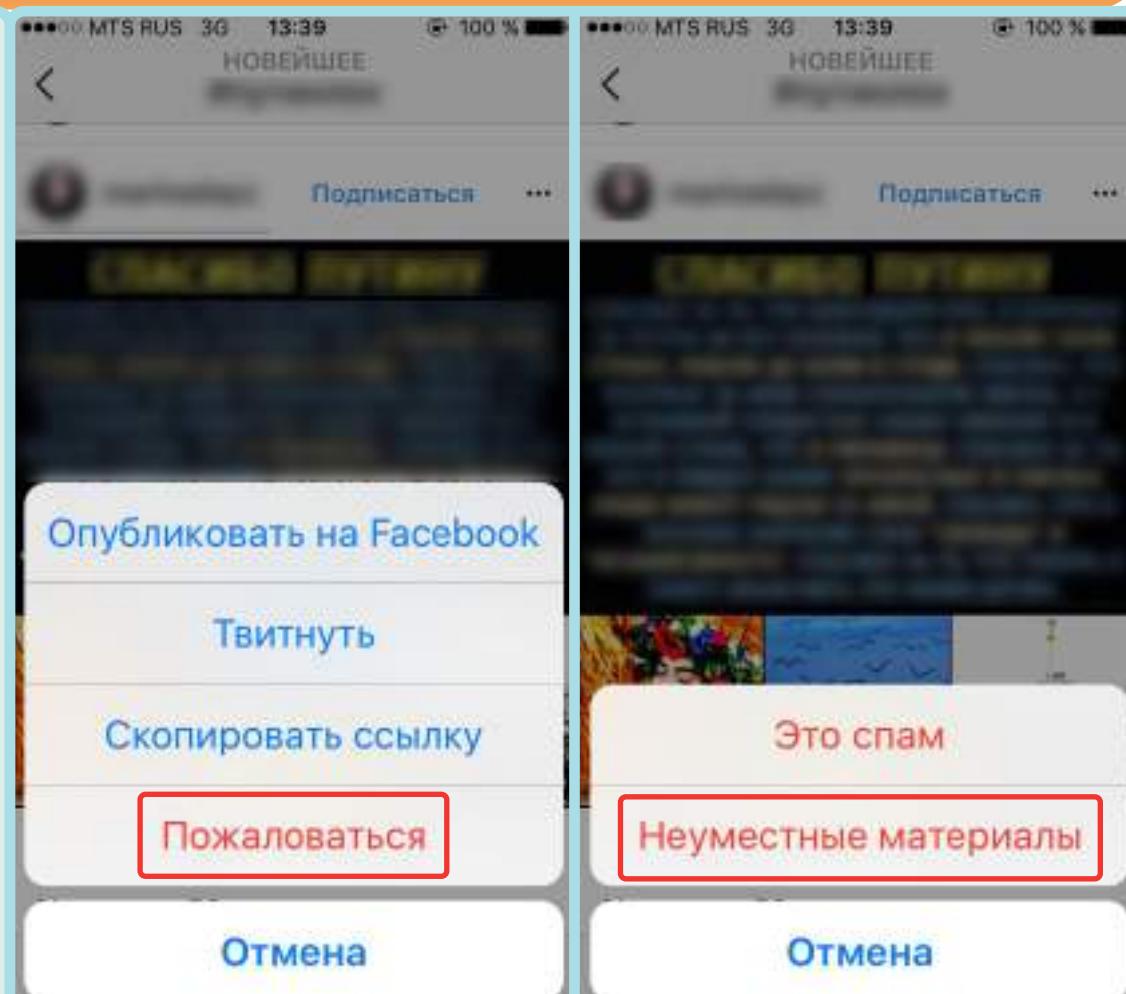


Instagram

1

Нажмите «Пожаловаться», чтобы сообщить администрации Instagram о противоправном материале.

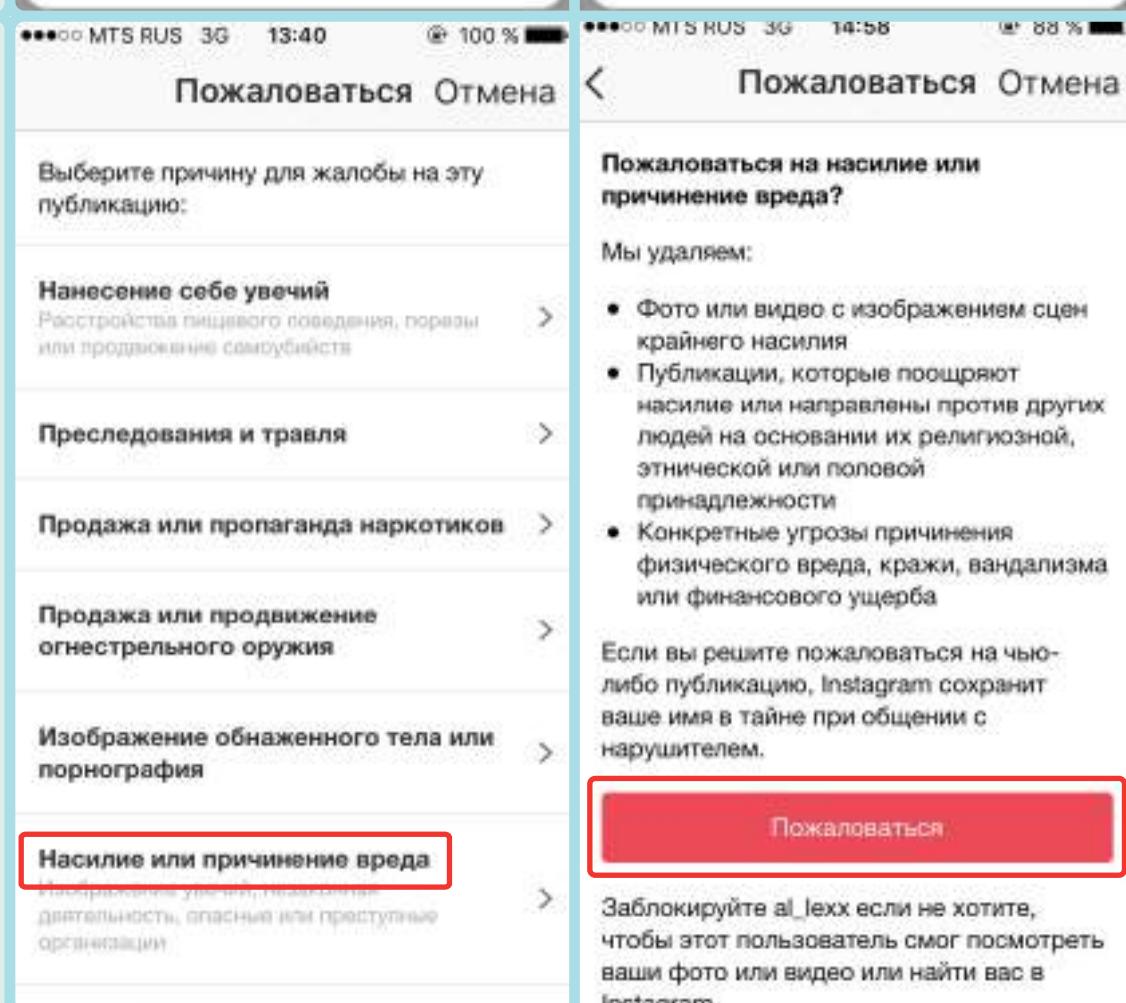
Нажмите «Неуместные материалы»



2

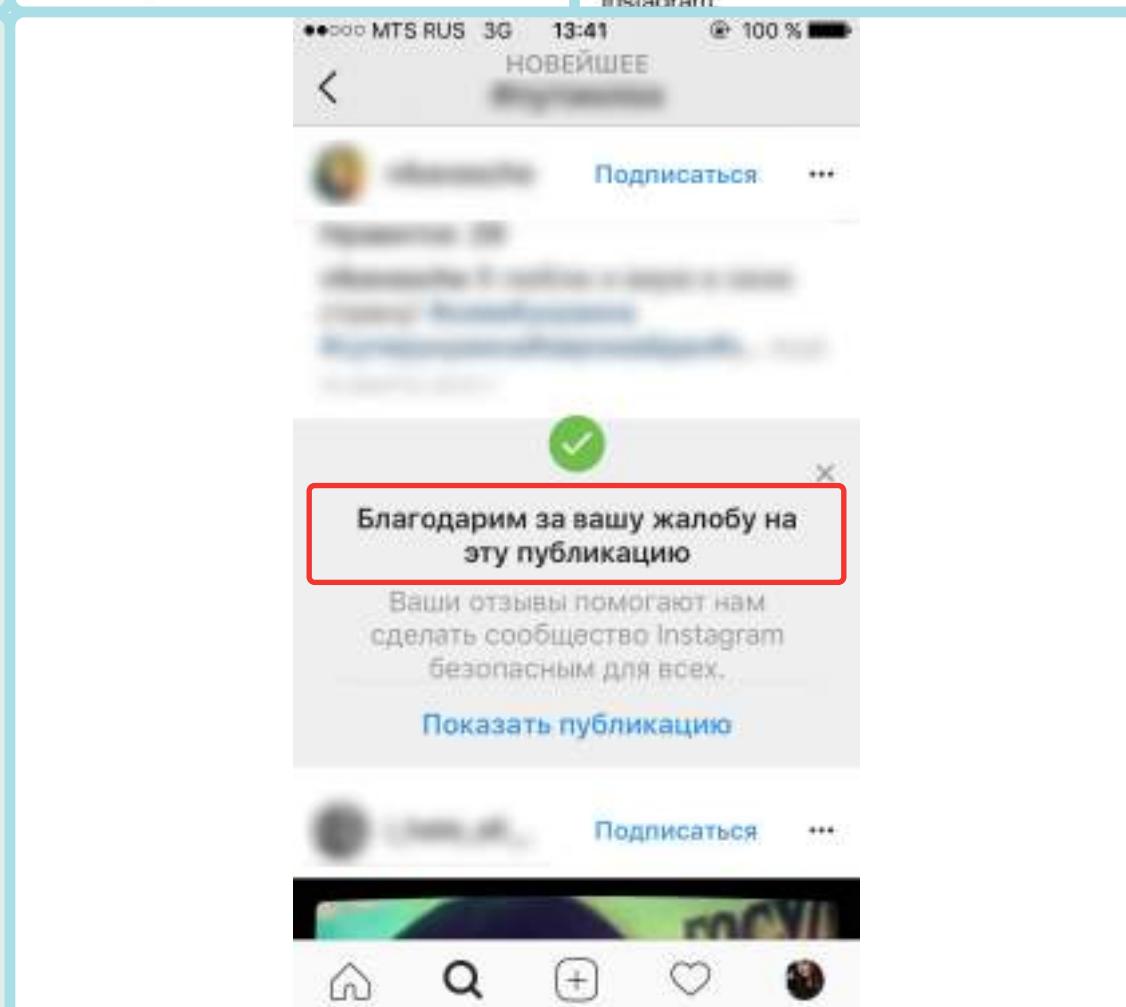
Выберите из списка причину для жалобы.

Нажмите «Пожаловаться»



3

Как подтверждение о правильности действий появится оповещение «Благодарим за вашу жалобу на эту публикацию»



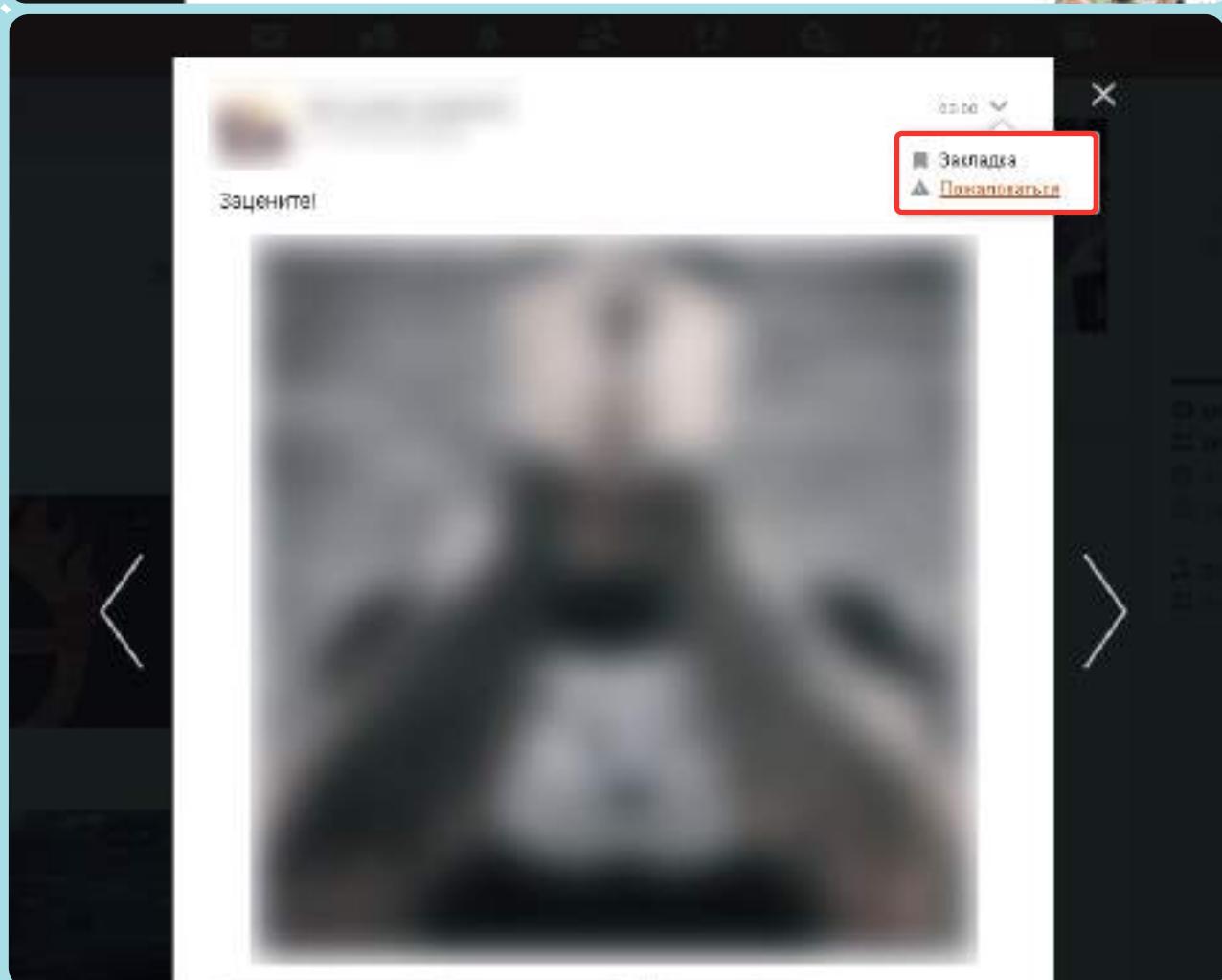
1

Наведите курсор мыши на значок восклицательного знака в треугольнике под данной публикацией и нажмите на него



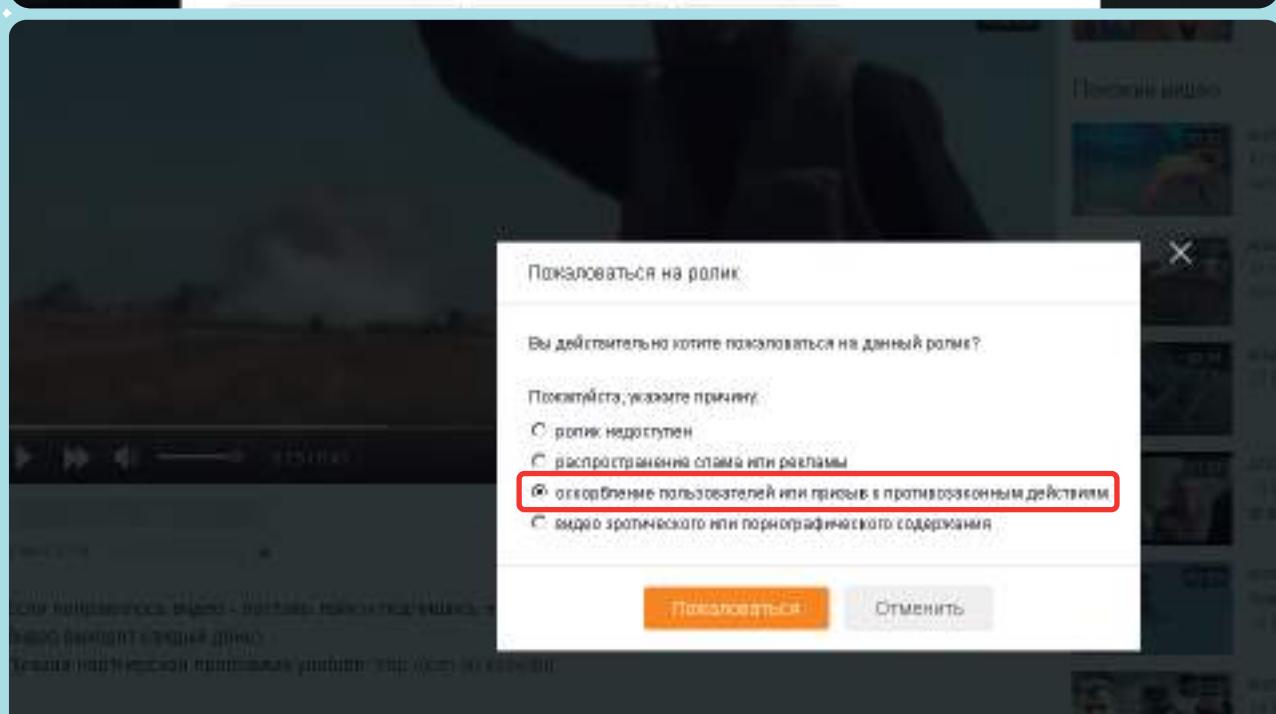
2

Если это фотография, функция «Пожаловаться» может находиться в верхнем углу справа над публикацией



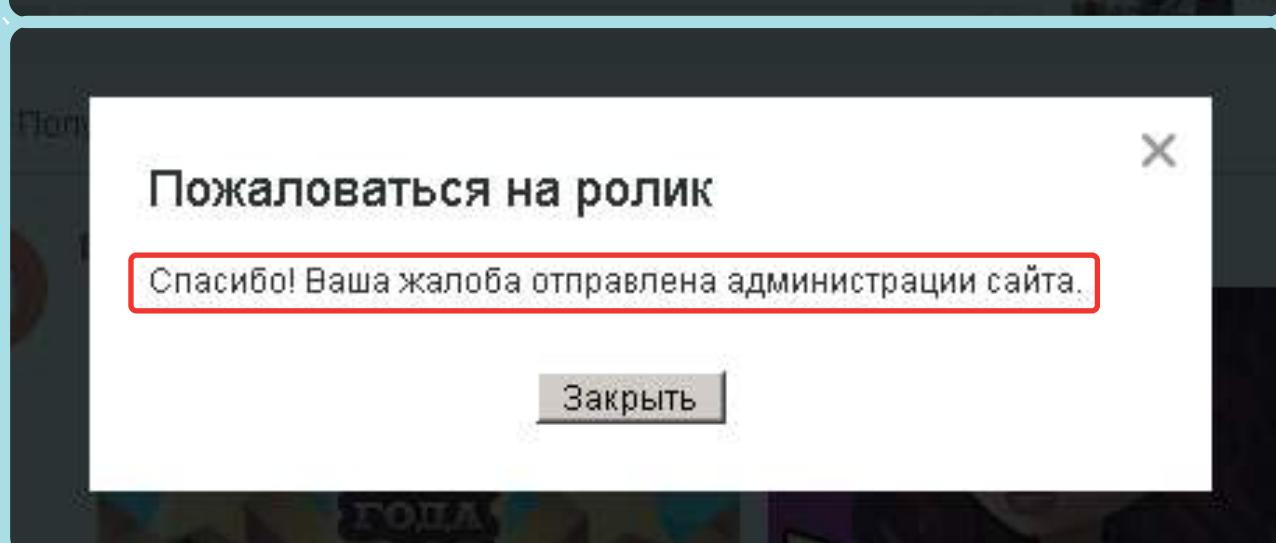
3

Выберите в появившемся окне категорию «Оскорбление пользователей или призыв к противозаконным действиям»



4

Как подтверждение о правильности действий появится оповещение, что жалоба принята к рассмотрению





КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ

1

Нажмите «Пожаловаться на пользователя» либо «Пожаловаться на твит», чтобы отправить жалобу на аккаунт либо отдельную публикацию (твит)



2

Выберите категорию «Этот пользователь оскорбляет других пользователей» или «пытается причинить им вред»

Пожаловаться

Помогите нам понять проблему с @ . Что же так с этой учетной записью?

Мне не интересна эта учетная запись

Этот пользователь публикует спам

Эта учетная запись, вероятно, взломана

Этот пользователь оскорбляет других пользователей или пытается причинить им вред

Узнайте больше о том, как сообщить о нарушении Правил Твиттера.

далее

3

Выберите категорию, относящуюся к тому или иному противоправному материалу

Пожаловаться

Как именно @ оскорбляет других пользователей или пытается причинить им вред?

Этот пользователь ведет себя неуважительно или оскорбительно

Этот пользователь выдаст себе за меня или другого человека

Этот пользователь занимается целенаправленным преследованием

Этот пользователь разжигает ненависть к представителям определенной расы, религии, пола или сексуальной ориентации

В нем содержатся угрозы насилия или причинения физического вреда

Назад далее

4

Укажите, кто может пострадать от данной публикации

Пожаловаться

Кто может пострадать от действий @ ?

Я

Кто-то другой

Группа людей

Назад далее

5

Как подтверждение о правильности действий вы увидите данное окно, с предложением добавить пользователя в черный список

Пожаловаться

Спасибо, что сообщили нам об этом.

Если мы выясним, что эта учетная запись нарушает Правила Твиттера, мы примем соответствующие меры.

А пока предлагаем ознакомиться с некоторыми функциями, которые помогут вам сделать использование Твиттера более комфортным:

@ не сможет читать вас или видеть ваши твиты, и вы не будете читать или упоминаться от @ . Подробнее о применении учетных записей в черном списке

Так как вы не располагаете @ , вы больше не будете видеть твиты, репосты или уведомления от @ .

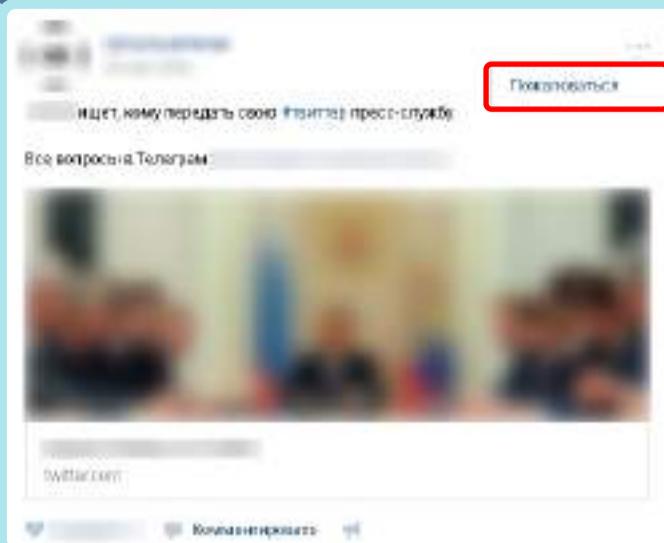
Готово



КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ **В контакте**

1

Нажмите «Пожаловаться», чтобы сообщить администрации «ВКонтакте» о противоправном материале



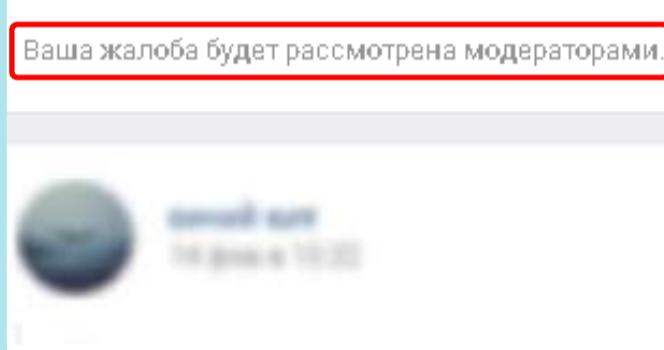
2

Выберите в появившемся окне подходящую категорию

- Сообщение помечено как спам. Указать другую причину:
- Оскорбление
 - Материал для взрослых
 - Пропаганда наркотиков
 - Детская порнография
 - Насилие / экстремизм
 - Призыв к суициду

3

В подтверждение правильности действий появится оповещение, что жалоба принята к рассмотрению



4

Свяжитесь с администрацией «ВКонтакте» напрямую и опишите жалобу подробно. Это можно сделать с помощью кнопки «Помощь» – выбрать раздел «Общие вопросы» – «Как пожаловаться на группу?» – «Пожаловаться на сообщество»

Как пожаловаться на группу?

Вы всегда можете самостоятельно пожаловаться на материалы, что кажутся Вам неприемлемыми, с помощью кнопки «...» в правом верхнем углу каждой записи. Выберите один из пунктов:

- Оскорбление
- Материал для взрослых
- Пропаганда наркотиков
- Детская порнография
- Насилие / экстремизм

В таких случаях достаточно отправить жалобу – обращение в Поддержку не требуется.

Также Вы можете написать о нежелательных сообществах в службу Поддержки. При отправке обращения, пожалуйста, убедитесь в том, что текст содержит ссылки на сами записи, к которым у Вас возникли вопросы.

Для получения этих ссылок достаточно щёлкнуть по дате размещения записи и скопировать содержимое адресной строки браузера. Если речь идет о закрытом сообществе, стоит приложить скриншоты записей.

Важно: жалоба должна быть именно от пострадавшего. Удивительно, но некоторым может быть на руку чёрный пиар, потому мы должны убедиться, что первая запись она действительно вредит.



5

Опишите подробно в появившемся диалоговом окне, почему данный материал является противоправным, укажите ссылку на него

