



УТВЕРЖДАЮ:  
Григорьева Г.М.  
Приказ № 3 от «10» января 2020 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по МБДОУ «Детский сад «Хунав» Цивильского района Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	1.Обновить информационные стенды: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	15.02.2020	Степанова Алина Гурьевна ответственный за ведение официального сайта	Все информационные стенды обновлены и соответствуют требованиям	10.02.2020
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг	1. Организация работы по регулярному обновлению (не менее 2 раз в неделю) новостной информации на официальном сайте ДОУ <a href="http://www.ds8-zivil.edu21.cap.ru/">http://www.ds8-zivil.edu21.cap.ru/</a>	03.02-17.02.2020	Степанова Алина Гурьевна ответственный за ведение официального сайта	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности ДОУ на официальном сайте в сети	2 раза в неделю

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год  
по МБДОУ «Детский сад «Хунав» Цивильского района Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	1.Обновить информационные стенды: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	15.02.2020	Степанова Алина Гурьевна ответственный за ведение официального сайта	Все информационные стенды обновлены и соответствуют требованиям	10.02.2020
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная	1. Организация работы по регулярному обновлению (не менее 2 раз в неделю) новостной информации на официальном сайте ДОУ <a href="http://www.ds8-zivil.edu21.cap.ru/">http://www.ds8-zivil.edu21.cap.ru/</a> 2. Проследить возможные внесения предложений участниками образовательного	03.02-17.02.2020	Степанова Алина Гурьевна ответственный за ведение официального сайта  Заведующий Григорьева Галина	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности ДОУ на официальном сайте в сети «Интернет»	2 раза в неделю

<p>информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>процесса, направленных на улучшение качества условий.</p> <p>3. На сайте ДОУ предоставлять полную информацию о деятельности учреждения и своевременно дополнять ее.</p>		<p>Мефодьева</p> <p>Воспитатели Яковлева Алиса Валериановна, Тимофеева Валентина Ивановна, Николаева Екатерина Евгеньевна</p> <p>Степанова Алина Гурьевна ответственный за ведение официального сайта</p>		
---	--	--	---	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие</p>	<p>1. Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p> <p>2. Разработать дополнительную образовательную программу для развития творческих способностей детей.</p>	<p>2 раза в неделю</p>	<p>Степанова Алина Гурьевна ответственный за ведение официального сайта</p> <p>Заведующий Григорьева Галина Мефодьева и</p>	<p>Информация приведена в соответствии с требованиям</p> <p>Разработаны программы для дополнительного образования</p>	<p>2 раза в неделю</p> <p>2019-2020 уч.год</p>
--	--	------------------------	---	---	--

парковки).			творческая группа		
------------	--	--	-------------------	--	--

### III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p>	<p>15.02.2020</p>	<p>Заведующий ДОУ, ответственный за ведение официального сайта Степанова Алина Гурьевна</p>	<p>Информация размещена в соответствии с требованиям</p>	<p>15.02.2020</p>
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p>	<p>15.02.2020</p>	<p>Заведующий ДОУ</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>15.02.2020</p>

	<p>проведение индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обновление информации на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	15.02.2020	Заведующий ДОУ	Информация размещена на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	15.02.2020
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися ДОУ	15.02.2020	Заведующий ДОУ, Воспитатели групп, ответственный за ведение официального сайта	Оказание образовательных услуг в соответствии с адаптированной программой	15.02.2020
<b>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности	1.Проведение в образовательной организации совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих	2019-2020 учебный год	Заведующий Григорьева Галина Мефодьевна	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности	2019-2020 учебный год

организаций	принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса			работников образовательных организаций	
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт организации и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>по телефону;</li> <li>по электронной почте;</li> <li>с помощью электронных сервисов;</li> <li>наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</li> </ul>	15.02.2020	<p>Заведующий Григорьева Галина Мефодьевна</p> <p>Степанова Алина Гурьевна ответственный за ведение официального сайта</p> <p>воспитатели</p>	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	2019-2020 учебный год