



Утверждаю:
 Врио директора МБОУ «Буртасинская СОШ»
 А.Н.Мурашева
 «17» _____ 2020 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Буртасинская средняя общеобразовательная школа»
Вурнарского района Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление информационных стендов в помещении образовательной организации в полном объеме	В течение года	Никитина Е.В., директор школы		

<p>2. На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопросы-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>1. Размещение на сайте образовательной организации информации о результатах НОКО-2019 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p> <p>2. Обновление (актуализация) информации об осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте.</p> <p>3. Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг</p>	<p>Февраль 2020</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Никитин А.Н., администратор сайта</p> <p>Петрова Т.Г., заместитель директора по ВР</p> <p>Мурашева А.Н., заместитель директора по УР</p> <p>Никитин А.Н., администратор сайта</p>
--	---	---	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>3. В ООО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная</p>	<p>Совершенствование материально-технического состояния ООО, обновление материально-технических средств.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Никитина Е.В., директор школы</p>
---	--	------------------	--------------------------------------

<p>доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>					
---	--	--	--	--	--

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ООО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Обновление информации о доступности условий для инвалидов в образовательной организации, размещенной на официальном сайте.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Никитин А.Н., администратор сайта</p>		
<p>5. Отсутствуют условия в ООО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Обеспечение доступа в здания, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Никитина Е.В., директор школы</p>		
<p>6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Организация возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Никитина Е.В., директор школы</p>		
<p>7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>Организация обучения в образовательной организации для учащихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Мурашева А.Н., Заместитель директора по УР</p>		

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

<p>8. Доброжелательность, вежливость, работников организации, удовлетворенность образовательной организацией</p> <p>компетентность образовательных общаая качеством деятельности</p>	<p>1. Соблюдение кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников образовательной организации через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый-стол, психологические игры и упражнения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Никитина Е.В., директор школы</p>
--	---	------------------	--------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Повышение престижа образовательной организации через:</p> <ul style="list-style-type: none"> -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской обществуности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -своевременное обновление актуальной информации на сайте образовательной организации 	<p>Постоянно</p>	<p>Никитина Е.В., директор школы Мурашева А.Н., заместитель директора по УР Петрова Т.Г., заместитель директора по ВР Захарова О.Г., социальный педагог Никитин А.Н., администратор сайта</p>
--	--	------------------	---