# Уголок школьника: права потребителей при заказе мебели по индивидуальному проекту

Удобное и функциональное рабочее место для школьника – залог успешной учебы и здоровья ребенка. Какие права есть у потребителейпризаказемебелипоиндивидуальномупроекту?
Исполнитель, помимо информации, доведение которой предусмотрено статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», обязан довести до сведения потребителей также следующую информацию об оказываемых услугах (выполняемых работах):

Удобное и функциональное рабочее место для школьника – залог успешной учебы и здоровья ребенка. Какие права есть у потребителейпризаказемебелипоиндивидуальномупроекту?
Исполнитель, помимо информации, доведение которой предусмотрено статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», обязан довести до сведения потребителей также следующую информацию об оказываемых услугах (выполняемых работах):
•    перечень оказываемых услуг (выполняемых работ), форм или условий их предоставления;
•    указание на обозначение стандартов (при наличии), в соответствии с которыми оказываются услуги (выполняются работы);

•    сроки выполнения работ;

•    данные о конкретном лице, которое будет выполнять работу, если эти данные имеют значение, исходя из характера работы;

•    образцы договоров (квитанций, иных документов) о выполнении работ;
•    образцы изготавливаемых изделий (модели) либо их эскизы;
•    перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при выполнении работ в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
Информация должна находиться в удобном и доступном для обозрения месте.
Исполнитель в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» обязан своевременно предоставлять потребителю информацию о своей организации и об оказываемых услугах (выполняемых работах) в наглядной и доступной форме также в случаях, когда обслуживание осуществляется с применением выездных форм обслуживания вне постоянного места нахождения организации, – во временных помещениях, в передвижных приемных пунктах, на дому у потребителя, выездными бригадами и др.

Информация об исполнителе и оказываемых им услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьей 8 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
Исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию.

При оформлении договора о выполнении работ по изготовлению мебели потребитель вправе предложить свой эскиз (чертеж) изделия, а также использовать образцы, разработанные исполнителем (Постановление Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. №1514 «Об утверждении правил бытового обслуживания населения»).

При приемке работы по изготовлению мебели потребитель вправе проверить соответствие конструкции, размеров, внешнего вида, облицовки, обивки и отделки изделий эскизу (чертежу, образцу), согласованному при оформлении договора о выполнении работ.
При выполнении работ исполнитель обеспечивает соблюдение требований к их качеству в соответствии со статьей 4 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
Исполнитель обязан выполнить работу в сроки, предусмотренные договором об оказании услуг. В указанном договоре делается отметка о фактической дате выполнения работы.
За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о выполнении работ исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.