# Порядок и условия заключения договора об оказании услуг связи

Договор об оказании услуг связи, заключаемый с физическим лицом, является публичным договором (постановление Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. N2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных").

Договор об оказании услуг связи, заключаемый с физическим лицом, является публичным договором (постановление Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. N2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных").

Сторонами по договору об оказании услуг связи выступают физическое лицо, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с одной стороны, и оператор связи, с другой стороны.  
 В случаях, установленных оператором связи, для заключения договора об оказании услуг связи заявитель подает оператору связи заявление по форме, устанавливаемой оператором связи. Заявление может быть подано в электронном виде. Оператор связи не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении заявления.

Порядок регистрации заявлений о заключении договора об оказании услуг связи устанавливается оператором связи.

 Физическое лицо при заключении договора об оказании услуг связи предъявляет документ, удостоверяющий его личность, оператору связи или уполномоченному оператором связи третьему лицу, за исключением случаев заключения договора об оказании услуг связи, предусматривающего оказание услуг с использованием средств коллективного доступа, или заключения договора об оказании услуг связи с использованием сети "Интернет".

 Договор об оказании услуг связи заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя с ним может быть заключен срочный договор об оказании услуг связи.  
Оператор связи имеет право отказать в заключении договора об оказании услуг связи при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных. При этом о своем отказе оператор связи обязан сообщить в письменной форме заявителю в срок, не превышающий 10 дней со дня окончания проверки наличия технической возможности.  
В случае отказа или уклонения оператора связи от заключения договора об оказании услуг связи заявитель вправе обратиться в суд с требованием о понуждении к заключению договора. Бремя доказывания отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных лежит на операторе связи.

Договор об оказании услуг связи заключается в письменной форме в 2 экземплярах, один из которых вручается абоненту, или путем осуществления конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление абонента в отношении заключения договора об оказании услуг связи.

Договор об оказании услуг связи, заключаемый путем конклюдентных действий, считается заключенным с момента осуществления абонентом и пользователем действий, направленных на установление соединения по сети передачи данных (сеанса связи). Путем осуществления конклюдентных действий заключается в том числе срочный договор об оказании разовых услуг по передаче данных в пунктах коллективного доступа.

В договоре об оказании услуг связи, заключаемом в письменной форме, должны быть указаны следующие данные:

•    дата и место заключения договора об оказании услуг связи;

•    наименование (фирменное наименование) оператора связи;

•    реквизиты расчетного счета оператора связи;

•    сведения об абоненте:

•    фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения) физического лица;

•    наименование (фирменное наименование), место нахождения, основной государственный регистрационный номер, индивидуальный номер налогоплательщика юридического лица;  
•    реквизиты документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения), и документ, подтверждающий факт внесения записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей индивидуального предпринимателя;  
•     адрес установки оборудования (в случае установки оборудования, не подлежащего перемещению);  
•     вид (тип) оборудования;

•     технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полоса пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации);  
•     способ доставки счета за оказанные услуги связи по передаче данных;

•     права, обязанности и ответственность сторон;

•    обязанность оператора связи по соблюдению сроков и порядка устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных;  
•     срок действия договора об оказании услуг связи.

В договоре об оказании услуг связи, заключаемом в письменной форме, должны быть указаны следующие существенные условия:

•    используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных;

•    оказываемые услуги связи по передаче данных;

•    система оплаты услуг связи по передаче данных;

•    порядок, сроки и форма расчетов.

Оператор связи не вправе навязывать абоненту оказание иных услуг за отдельную плату.