

ПРОТОКОЛ

заседания Совета управления образования администрации Алатырского района

19.12.2019 г. № 9

Присутствовали:

Председатель: Катаев А.С. - начальник управления образования.

Члены Совета: Пальцева Н.И., Харитонов В.Ю., Милкина М.М., Кириллова И.С., Синькова М.Н., Решке Т.В., Емельянова Т.В., Батманова И.Я.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение результатов по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность оказания услуг образовательными организациями в 2019

(Милкина М.М.)

Независимая оценка качества условий в 2019 году по решению Общественного Совета проводилась в период сентябрь по декабрь 2019 года. В перечне образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, представлена 1 детским садом и 12 школами.

Предметом исследования выступило изучение качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность оказания услуг образовательными организациями Алатырского района. Анализ проводился по трем основным направлениям:

- оценка официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- анонимное анкетирование среди потребителей услуг - родителей (законных представителей), общественности или обучающихся образовательных организаций;
- выезд операторов по проведению независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности в организации, в которых проводилась экспертиза.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность были утверждены Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам».

В данном нормативном документе были определены 5 групп критериев, касающиеся:

- открытости и доступности информации об организациях образовательную деятельность;
- комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступности образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательности, вежливости, компетентности работников;
- удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

На основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций был составлен рейтинг организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности:

№ п/п	Наименование организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной организации	Итоговое значение по всем критериям
1	МБОУ «Алтышевская СОШ»	92	84	27	97	100	80
2	МБОУ «Кувакинская СОШ»	88	84	33	94	100	80
3	МБОУ «Стемасская ООШ	91	85	27	96	96	79
4	МБОУ «Ахматовская СОШ»	92	81	27	96	96	78
5	МБОУ «Новоайбесинская СОШ»	92	79	27	96	95	78
6	МБОУ «Первомайская СОШ»	92	88	13	97	100	78
7	МБОУ «Атратская СОШ»	92	78	13	97	100	76
8	МБОУ «Чуварлейская СОШ»	91	84	20	89	90	75
9	МБОУ «Староайбесинская СОШ»	92	68	13	94	98	73
10	МБОУ «Сойгинская СОШ»	92	46	20	97	100	71
11	МБОУ «Кирская СОШ»	84	65	33	80	71	67
12	МБОУ «Алтышевская ООШ»	76	55	13	86	86	63

В ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность были выявлены следующие недостатки:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность антитеррористическая безопасность;
- на официальных сайтах образовательных организаций информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует

устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме;
- среди основных недостатков, относящихся к большинству анализируемых организаций стоит выделить отсутствие условий для оказания услуг инвалидам. Данная информация отсутствует как на официальном сайте организации созданных условиях, так и созданных условиях в самих образовательных организациях.

Решение:

Рекомендовать руководителям образовательных организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка в 2019 году:

1. Провести на уровне образовательной организации анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям.
2. Разработать, согласовать с учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.
3. Разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации на официальном сайте в сети Интернет.
4. Направить Планы в форматах *.pdf, *.doc на alatr_obrazov2@cap.ru (Управление образования) **не позднее 10 февраля 2020 г.**

Председатель:

Секретарь:



А..С. Катаев

М.М. Милкина