**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год**

**по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Средняя общеобразовательная школа №10» города Канаш Чувашской Республики**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций** | | | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | | **Плановый срок реализации мероприятия** | | | | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | | | | | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | | **Фактический срок реализации** | |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д. | | | На информационных стендах в помещении образовательной организации разместить следующую информацию: охрана труда и СанПин, электробезопасность | | Февраль-май | | | | Захаров Н.М., директор школы, Никифорова М.М., завхоз | | | | |  | |  | |
| 2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией. | | | На официальном сайте ОО разместить формы для обратной связи с потребителями образовательных услуг, удалить устаревшую неактуальную информацию о деятельности образовательной организации, обновить информацию по материально-техническому обеспечению | | Март-апрель | | | | Усанова Т.А., учитель информатики | | | | |  | |  | |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки). | | | Повысить показатели комфортности условий для предоставления услуг | | | | В течение года | | | | Захаров Н.М., директор школы | | |  | |  | |
| 1. **Доступность условий для инвалидов** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов | | На официальном сайте ОО разместить информацию о доступности условий для инвалидов | | | | Март | | | | Усанова Т.А., учитель информатики | | |  | | | |  |
| 5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | | Создатьусловия в ОО для инвалидов по мере финансирования | | | | В течение года | | | | Захаров Н.М., директор школы | | |  | | | |  |
| 6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | | Создатьусловия в ОО для инвалидов по мере финансирования | | | | В течение года | | | | Захаров Н.М., директор школы | | |  | | | |  |
| 7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам | | Усилить работу по оказанию услуг в дистанционном режиме или на дому инвалидам | | | | В течение года | | | | Егорова Л.Н., заместитель директора по УР | | |  | | | |  |
|  |  | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |
| **VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | | | Обсудить на педагогическом совете школы «Кодекс профессиональной этики педагогов» | | | | 25.03.2020 | | | | Захаров Н.М., директор школы | | |  | |  | |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | Проведение анкетирования на общешкольном родительском собрании | | | | Апрель | | | | Чернухина Т.Н., заместитель директора по ВР | | |  | |  | |