

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению
«Кольцовская средняя общеобразовательная школа Вурнарского района Чувашской Республики»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Систематически	Зам. директора по УВР Быкова И.Г. Зам. директора по ВР Росадина О.В	Наличие на информационных стендах в помещении МБОУ «Кольцовская СОШ» обновлённой информации	До 31 декабря 2020 года
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Кольцовская СОШ». Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	Регулярно	Директор школы Михайлова Н.Н. Зам. директора по УВР Быкова И.Г. Зам. директора по ВР Росадина О.В	Наличие на официальном сайте МБОУ «Кольцовская СОШ» достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	До 31 декабря 2020 года

<p>деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>				<p>электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Директор школы Михайлова Н.Н. Завхоз Ключкова Г.Г.</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)</p>	<p>До 31 декабря 2020 года</p>
---	--	------------------	--	---	--------------------------------

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов</p>	<p>19 февраля 2020 года</p>	<p>Зам. директора по УВР Быкова И.Г.</p>	<p>Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов</p>	<p>До 19 февраля 2020 года</p>
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для</p>	<p>Выделение специальных стоянок</p>	<p>21 декабря 2020</p>	<p>Директор школы</p>	<p>Оборудованы входные</p>	<p>До 31 декабря</p>

инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стезянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	года	Михайлова Н.Н. Завхоз Клочкова Г.Г.	группы пандусами; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	2020 года
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 марта 2020 года	Зам. директора по УВР Быкова И.Г.	Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 1 марта 2020 года
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	1 марта 2020 года	Зам. директора по УВР Быкова И.Г.	Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	До 1 марта 2020 года

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах,	В течение 2020 года	Директор школы Михайлова Н.Н. Зам. директора по УВР Быкова И.Г. Зам. директора по ВР Росадина О.В	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие	До 31 декабря 2020 года
--	---	---------------------	---	---	-------------------------

		конференциях, конкурсах			сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг		Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ «Кольцовская СОШ». Проведение родительского всеобщего, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	В течение 2020 года	Зам. директора по УВР Быкова И.Г. Зам. директора по ВР Росадина О.В. Классные руководители, социальный педагог	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ «Кольцовская СОШ»..	До 31 декабря 2020 года

Директор школы:



Н.Н. Михайлова

Михайлова Н.Н