

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Чувашской Республики
«Чебоксарский техникум строительства и городского хозяйства»
Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики

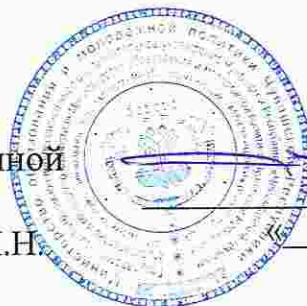
Согласовано:

Заместитель директора по
инновационной и производственной
работе


«17» декабря 2021 г.

Тюрина М.Н.

2021 г.



Утверждаю:

Директор

Кудряшов С.В.

«17» декабря 2021 г.

Программа подготовки

Студентов актеров к участию в X Открытом региональном чемпионате
«Молодые профессионалы» (WorldSkillsRussia) Чувашской Республики

по компетенции Е 57 «Администрирование отеля»

возрастной категории «16- 22»

Разработчик: Павлова Ираида Вениаминовна

Чебоксары, 2021 г.

1. Общие положения.

Общая характеристика Программы

Программа подготовки студентов Чебоксарского техникума строительства и городского хозяйства Минобразования Чувашии (ГАПОУ ЧР «ЧТСГХ») по компетенции E57 «Администрирование отеля» представляет собой систему документов, разработанную в установленном порядке на основе требований к международным стандартам Worldskills. Программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия, технологии реализации процесса подготовки, оценку качества подготовки конкурсантов по данной компетенции и включает в себя: учебно-тематический план, календарный график тренировок и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки участников.

Цели Программы

Цели:

- развитие у участников личностных качеств, формирование общих и профессиональных компетенций;
- конкретизация конечных результатов обучения в виде компетенций, умений и знаний, приобретаемого практического опыта.

Планируемые результаты освоения Программы

Результаты освоения Программы определяются приобретенными участником компетенциями, то есть способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности:

- Понимать сущность требований Ворлдскиллс к участникам соревнований.
- Владеть этикой межнационального общения.
- Обладать навыками эффективного взаимодействия с экспертным сообществом.
- Соблюдать правила техники безопасности и охраны труда при проведении соревнований.
- Обладать навыками самоанализа положительного и отрицательного участия как своих, так и конкурирующих команд в соревнованиях.
- Владеть методикой оценивания Ворлдскиллс.
- Обладать навыками организации работы и самоуправления.
- Обладать навыками заботы о госте и межличностного общения.
- Владеть процедурой бронирования номера.
- Владеть процедурой заселения гостя в отель.
- Владеть процедурой сопровождения гостей во время пребывания в отеле.
- Обладать навыками продажи услуг.
- Владеть алгоритмом работы с жалобами.
- Владеть процедурой выселения гостя из отеля.

Нормативные документы для разработки Программы

Нормативно-правовую базу разработки Программы составляют:

- Регламент соревнований WSR.
- Техническая документация (Конкурсное задание – КЗ, Техническое описание – ТО, Инфраструктурный лист–ИЛ, Инструкции по технике безопасности).

Трудоемкость программы (36 часов)

Всего часов обучения по программе	38
В т.ч. теоретические занятия	2
самостоятельная работа	-
практическая работа	34
итоговая аттестация	2

2. Календарно-тематическое планирование

Наименование модулей	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение модулей		
		Теоретические занятия	Самостоятельная работа	Практика
		Всего, ч	Всего, ч	Всего, ч
Модуль 1. Основы базовой подготовки участника соревнований WORLDSKILLS RUSSIA	2	2	-	-
Тема 1.1. Содержание и структура движения WorldSkillsRussia. Знакомство с нормативной документацией (ТО, ИЛ,КЗ)	1	1	-	-
Тема 1.2. Кодекс этики всех участников движения WorldSkills. Стандарты внешнего вида сотрудника отеля.	0,5	0,5	-	-
Тема 1.3. Требования техники безопасности при проведении соревнований	0,5	0,5	-	-
Модуль 2. Процедура бронирования	8	-	-	8
Тема 2.1. Процедура бронирования номера в отеле	8	-	-	8
Модуль 3. Заселения	8	-	-	8
Тема 3.1 Процедура заселения гостя	8	-	-	8
Модуль 4. Помощь гостю во время проживания.	8	-	-	8
Тема 4.1. Экстраординарная ситуация	4	-	-	4
Тема 4.2. Туристическая информация об отеле	4	-	-	4
Модуль 5. Процедура выселения	8	-	-	8
Тема 5.1 Процедура выселения гостя	8	-	-	8
Итоговая аттестация	2	-	-	2
ИТОГО:	36	2	0	34

Расписание занятий (обучение с 15 января 2022 по 10.02.2022 г.)

№ п/п	Дата проведения	Время проведения	Место проведения	Ответственное лицо
1.	14.01.2022	5 пара	г. Чебоксары, ул. Шевченко, д. 31 Мастерская по компетенции «Администрирование отеля»	Кофанова О.А.
2.	15.01.2022	5 пара	г. Чебоксары, ул. Шевченко, д. 31 Мастерская по компетенции «Администрирование отеля»	Барина И.В.
3.	18.01.2022	5 пара	г. Чебоксары, ул. Шевченко, д. 31 Мастерская по компетенции «Администрирование отеля»	Кофанова О.А.
4.	21.01.2022	5,6 пары	г. Чебоксары, ул. Шевченко, д. 31 Мастерская по компетенции «Администрирование отеля»	Витлейкина И.С.
5.	22.01.2022	5 пара	г. Чебоксары, ул. Шевченко, д. 31 Мастерская по компетенции «Администрирование отеля»	Барина И.В.
6.	24.01.2022	5 пара	г. Чебоксары, ул. Шевченко, д. 31 Мастерская по компетенции «Администрирование отеля»	Кофанова О.А.
7.	27.01.2022	5 пара	г. Чебоксары, ул. Шевченко, д. 31 Мастерская по компетенции «Администрирование отеля»	Барина И.В.
8.	28.01.2022	5,6 пары	г. Чебоксары, ул. Шевченко, д. 31 Мастерская по компетенции «Администрирование отеля»	Витлейкина И.С.
9.	29.01.2022	6 пара	г. Чебоксары, ул. Шевченко, д. 31 Мастерская по компетенции «Администрирование отеля»	Витлейкина И.С.
10.	30.01.2022	5 пара	г. Чебоксары, ул. Шевченко, д. 31 Мастерская по компетенции «Администрирование отеля»	Кофанова О.А.
11.	31.01.2022	5 пара	г. Чебоксары, ул. Шевченко, д. 31 Мастерская по компетенции «Администрирование отеля»	Барина И.В.
12.	03.02.2022	5 пара	г. Чебоксары, ул. Шевченко, д. 31 Мастерская по компетенции «Администрирование отеля»	Кофанова О.А.
13.	05.02.2022	6 пара	г. Чебоксары, ул. Шевченко, д. 31 Мастерская по компетенции «Администрирование отеля»	Витлейкина И.С.
14.	07.02.2022	5 пара	г. Чебоксары, ул. Шевченко, д. 31	Кофанова О.А.

			Мастерская по компетенции «Администрирование отеля»	
15.	10.02.2022	5 пара	г. Чебоксары, ул. Шевченко, д. 31 Мастерская по компетенции «Администрирование отеля»	Витлейкина И.С.
16.	10.02.2022	5, 6 пары	г. Чебоксары, ул. Шевченко, д. 31 Мастерская по компетенции «Администрирование отеля»	Барина И.В.

«17» декабря 2021 г.

Заведующий мастерской по
компетенции «Администрирование отеля»

Павлова И.В.