



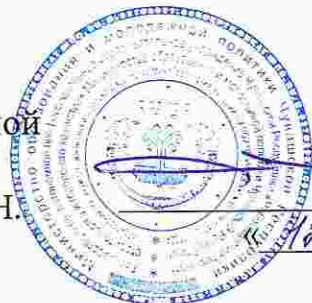
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Чувашской Республики  
«Чебоксарский техникум строительства и городского хозяйства»  
Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики

Согласовано:

Заместитель директора по  
инновационной и производственной  
работе

Тюрина М.Н.

2021 г.



Утверждаю:  
Директор

Кудряшов С.В.

2021 г.

Программа подготовки  
студентов к участию в IX Открытом региональном чемпионате «Молодые  
профессионалы» (WorldSkills Russia) Чувашской Республики  
по компетенции Т48 «Банковское дело»  
возрастной категории «16 - 22»

Разработчик: Бычкова Наташа Геннадьевна

Чебоксары, 2021 г.

## 1. Общие положения.

### **Общая характеристика Программы**

Программа подготовки студентов Чебоксарского техникума строительства и городского хозяйства Минобразования Чувашии (ГАПОУ ЧР «ЧТСГХ») по компетенции Т48 «Банковское дело» представляет собой систему документов, разработанную в установленном порядке на основе требований к международным стандартам Worldskills. Программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия, технологии реализации процесса подготовки, оценку качества подготовки конкурсантов по данной компетенции и включает в себя: учебно-тематический план, календарный график тренировок и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки участников.

### **Цели Программы**

Цели:

- развитие у участников личностных качеств, формирование общих и профессиональных компетенций;
- конкретизация конечных результатов обучения в виде компетенций, умений и знаний, приобретаемого практического опыта.

### **Планируемые результаты освоения Программы**

Результаты освоения Программы определяются приобретенными участником компетенциями, то есть способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности:

- Понимать сущность требований Ворлдскиллс к участникам соревнований.
- Владеть этикой межнационального общения.
- Обладать навыками эффективного взаимодействия с экспертным сообществом.
- Соблюдать правила техники безопасности и охраны труда при проведении соревнований.
- Обладать навыками самоанализа положительного и отрицательного участия как своих, так и конкурирующих команд в соревнованиях.
- Владеть методикой оценивания Ворлдскиллс.
- Обладать навыками консультирование клиентов, сервис, презентация банковских продуктов.
- Обладать навыками приема платежей и расчетно-кассовое обслуживание клиентов.
- Обладать навыками организации кредитной работы.
- Обладать навыками продаж банковских продуктов и услуг.

### **Нормативные документы для разработки Программы**

Нормативно-правовую базу разработки Программы составляют:

- Регламент соревнований WSR.
- Техническая документация (Конкурсное задание – КЗ, Техническое описание – ТО, Инфраструктурный лист–ИЛ, Инструкции по технике безопасности).

### **Трудоемкость программы (48 часов)**

Всего часов обучения по программе	48
В т.ч. теоретические занятия	20
самостоятельная работа	-

практическая работа	26
итоговая аттестация	2

## 2. Календарно-тематическое планирование

Наименование модулей	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение модулей		
		Теоретические занятия	Самостоятельная работа	Практика
		Всего,	Всего,	Всего,
<b>Модуль 1. Консультирование клиентов, сервис, презентация банковских продуктов</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	-	-
Тема 1.1. Консультирование клиентов по Банковским продуктам и услугам	1	1	-	-
Тема 1.2. Продуктовая линейка банка	1	1	-	-
Тема 1.3. Корпоративный и продуктовые бренды банка. Конкурентоспособность банковских продуктов.	1	1	-	-
Тема 1.4. Продвижение банковских продукто	1	1	-	-
Тема 1.5. Формирование клиентской базы	1	1	-	-
Тема 1.6. Качество обслуживания в банке	1	1		
<b>Модуль 2. Прием платежей и расчетно-кассовое обслуживание клиентов</b>	<b>16</b>	<b>10</b>		<b>6</b>
Тема 2.1. Выполнение и оформление кассовых операций.	2	2	-	-
Тема 2.2. Организация работы с сомнительными, неплатежеспособными и имеющими признаки подделки денежными знаками Банка России.	3	3	-	-
Тема 2.3. Выполнение и оформление операций с драгоценными металлами и памятные монетами	3	3		-
Тема 2.4. Контроль кассовых операций.	8	2	-	6
<b>Модуль 3. Организация кредитной работы</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	-	<b>8</b>
Тема 3.1. Теоретические основы кредитной деятельности.	0,5	0,5	-	-
Тема 3.2. . Выдача кредитов.	0,5	0,5	-	-
Тема 3.3. Организация отдельных видов кредитования.	2	-	-	2
Тема 3.4. Сопровождение кредитов.	2	-	-	2
Тема 3.5. Проведение операций на рынке межбанковских кредитов.	2	-	-	2
Тема 3.6. Формирование и регулирование	2	-	-	2

резервов на возможные потери по кредитам.				
<b>Модуль 4. Продажа банковских продуктов и услуг</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>12</b>
Тема 4.1. Характеристика процесса продаж банковских продуктов и услуг	2	2	-	-
Тема 4.2. . Стратегии продаж банковских продуктов и услуг.	1	1	-	-
Тема 4.3. Методы продаж банковских продуктов и услуг.	4		-	4
Тема 4.4. Психологические аспекты процесса продаж банковских продуктов и услуг.	4	-	-	4
Тема 4.5. Приемы и методы взаимодействия с клиентом на различных этапах продаж банковских продуктов и услуг	4	-	-	4
Итоговая аттестация	-	-	-	2
<b>ИТОГО:</b>	<b>48</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>26</b>

Расписание занятий (обучение с 20 декабря 2021 по 28 января 2022 г.)

№ п/п	Дата проведения	Время проведения	Место проведения	Ответственное лицо
1	20.12.2021	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
2	21.12.2021	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
3	22.12.2021	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
4	23.12.2021	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
5	24.12.2021	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
6	10.01.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
7	11.01.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
8	12.01.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
9	13.01.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
10	14.01.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
11	17.01.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
12	18.01.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
13	19.01.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.
14	20.01.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банкоское дело»)	Бычкова Н.Г.

15	21.01.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Бычкова Н.Г.
16	24.01.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Бычкова Н.Г.
17	25.01.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Бычкова Н.Г.
18	26.01.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Бычкова Н.Г.
19	27.01.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Бычкова Н.Г.
20	28.01.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Бычкова Н.Г.
21	31.01.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Бычкова Н.Г.
22	01.02.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Бычкова Н.Г.
23	02.02.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Бычкова Н.Г.
24	03.02.2022	15.00-17.00	Г. Чебоксары, ул. Н. Ильбекова, д. 6 (Мастерская «Банковское дело»)	Бычкова Н.Г.

«17» декабря 2021 г.

Заведующий мастерской по компетенции «Банковское дело»



Бычкова Н.Г.