**Система мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг за 2021-2022 учебный год**

**Оценка удовлетворенности родителей деятельностью ОУ проводилась с помощью анкетирования.**

 **Общая численность обучающихся – 671 чел. (100%)**

**Численность опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся — 533 чел. (79,5%)**

* **1. Информационная открытость**

- На информационном стенде в фойе школы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в ОУ, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности – 533 чел.

- У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами, специалистами, администрацией ОУ – 533 чел.

- Численность родителей, которые пользуются официальным сайтом ОУ – 483 чел.

- Численность родителей, которые считают, что информация, размещенная на сайте ОУ своевременна и достаточна – 494 чел.

* **2.  Условия, созданные для в ОУ для реализации образовательных программ**
* **2.1.  Общие условия**

- Численность родителей, удовлетворённых условиями для обеспечения безопасности ребенка во время его пребывания – 520 чел.

- Численность родителей, удовлетворённых условиями для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья – 514 чел.

- Численность родителей, удовлетворённых качеством питания – 504 чел.

- Численность родителей, удовлетворенных состоянием помещений ОУ – 530 чел.

- Численность родителей, удовлетворенных санитарно-гигиеническими условиями в ОУ (чистота, освещение, тепловой режим) – 530 чел.

* **2.2.  Психолого-педагогические условия, созданные в ОУ**

- Численность родителей, удовлетворенных компетентностью и профессионализмом педагогов ОУ – 514 чел.

- Численность родителей, которые считают, что педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными образовательными программами – 520 чел.

- Численность родителей, которые владеют информацией о содержании образовательного процесса в ОУ – 490 чел.

- Численность родителей, которые считают, что образовательный процесс в ОУ построен на принципе сотрудничества – 521 чел.

- Численность родителей, с которыми педагоги обсуждают различные вопросы, касающиеся обучения ребенка в ОУ – 501 чел.

- Численность родителей, которым известно, что в ОУ проводится специальная работа по адаптации детей к условиям ОУ – 497 чел.

- Численность родителей, которые считают, что педагоги доброжелательно относятся к родителям и ребенку – 525 чел.

- Численность родителей, которые считают, что качество образования, которое дает ребенку ОУ:

    Отличное – 329 чел.
    Хорошее – 167 чел.
    Удовлетворительное – 37 чел.
    **2.3. Материально-технические условия в ОУ**

- Численность родителей, которые считают, что материально-техническая база ОУ обеспечивает возможность успешной реализации образовательных программ – 507 чел.

- Численность родителей, у которых имеется возможность участвовать в управлении ОУ через родительский комитет, попечительский совет, родительское собрание – 495 чел.

**Вывод:**

* **​​​​​​​ 491 родитель (законный представитель) удовлетворен качеством предоставляемых услуг, что составляет 92% от общего числа опрошенных и 73% от общего количества воспитанников.**