

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по Муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению
«Детский сад №2 «Колосок» Умарского района**



Утвержден
приказом МБДОУ
«Детский сад №2
«Колосок»
от 14 - 02 - 2020
№ 14 - ОД
Заведующий Н.Васильева

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
|--|---|-------------------------------------|--|---|
| <p>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</p> <p>1. На информационных стендах в Разместить информацию по помещении образовательной электробезопасности. организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.</p> | <p>Разместить информацию по помещению образовательной электробезопасности.</p> | <p>Март 2020</p> | <p>Ст. воспитатель Михайлова И.Н.</p> | <p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p> <p>Фактический срок реализации</p> |

2. На официальных сайтах ООО Разместить гостевую книгу. Информацию о деятельности Информации о деятельности организации не соответствует образовательной организации, содержанию и порядку (форме), информация по материально-установленным нормативными техническому обеспечению правовыми актами, например: размещена. отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг Разместить информацию о (гостевые книги, вопрос-ответ, деятельности организации по наиболее часто задаваемые вопросы), содержанию и форме в присутствует устаревшая неактуальная соответствии установленными информация о деятельности нормативными правовыми образовательной организации, актами. информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.

Март 2020

Ответственный
за сайт
Захарова М.И.

Апрель 2020

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3. В ООО выявлены низкие Разместить навигацию внутри

Апрель 2020

Завхоз
Гордилова Т.В.

показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).

III. Доступность условий для инвалидов

| | | |
|--|--|---|
| <p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ООО о доступности условий для инвалидов</p> | <p>Информация на сайте имеется.</p> | <p>Ответственный за сайт Захарова М.И.</p> |
| <p>5. Отсутствуют условия в ООО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p> | <p>Обновить паспорт доступности Май 2020 ОСИ.</p> | |
| <p>6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> | <p>В ДОУ отсутствуют обучающиеся с нарушениями по слуху и зрению.</p> | |
| <p>7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p> | <p>Предоставляем образовательные услуги в дистанционном режиме и на дому инвалидам по запросу родителей (законных представителей).</p> | <p>С февраля 2019 Педагог-психолог Михайлова И.Н., учитель-логопед Платонова Е.И., воспитатель Васильева Н.В.</p> |

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, замечаний нет.
компетентность работников
образовательных организации, общая
удовлетворенность качеством
образовательной деятельности
организаций

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг 100 %