

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БУКЛЕТ ОТЕЛЯ / Администрирование отеля Е57
Согласовано:

Заместитель менеджера компетенции по РЧ
Администрирование отеля

Арутюнова П.А. 

CHUVASHIYAHOTEL 4*



ИНФОРМАЦИОННЫЙ БУКЛЕТ ОТЕЛЯ / Администрирование отеля E57	
ВВЕДЕНИЕ	4
ГОРОД, В КОТОРОМ НАХОДИТСЯ МОДЕЛИРУЕМЫЙ ОТЕЛЬ	5
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ МОДЕЛИРУЕМОГО ГОСТИНИЦЫ	5
РАССТОЯНИЯ ОТ ГОСТИНИЦЫ:	5
СПОСОБЫ ПРОЕЗДА	5
ПАРКОВКА	5
ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ	6
НОМЕРНОЙ ФОНД	8
СТАНДАРТ БИЗНЕС	9
ПОЛУЛЮКС	9
СЕМЕЙНЫЙ	10
ЛЮКС	11
ГРАНД ЛЮКС	12
ПРЕМЬЕР	13
УСЛУГИ	14
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ НОМЕРОВ	15
ПРЕЙСКУРАНТ	16
ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ДЕТЕЙ	16
ПРАВИЛА УСТАНОВКИ ДЕТСКИХ КРОВАТОК И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КРОВАТЕЙ	18
ПОЛИТИКА ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА:	18
СЕРВИСЫ ПРАЧЕЧНОЙ	19
ПРАЙС-ЛИСТ МИНИ-БАРА	20
РЕСТОРАНЫ	21
ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР	22
КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ	23
СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ	23
Для молодоженов	23
Фотосессии	24
ПОЛИТИКА ОТЕЛЯ И БИЗНЕС-ИДЕЯ	24
ДРЕСС-КОД	24
БЕЗОПАСНОСТЬ	25
БРОНИРОВАНИЕ	25
ЗАСЕЛЕНИЕ	26
ВЫПИСКА	26
ОПЛАТА	26
ТУРИСТИЧЕСКАЯ И ГОСТИНИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	26
РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ	27
ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ ГОСТИНИЦЫ	28
ВООРУЖЕННОЕ ОГРАБЛЕНИЕ	28
НАПАДЕНИЕ	29
УГРОЗА ВЗРЫВА	29

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БУКЛЕТ ОТЕЛЯ / Администрирование отеля E57	
ОГРАБЛЕНИЕ	29
НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ.....	30
ФОРМА ОПИСАНИЯ -ОГРАБЛЕНИЕ.....	31

ВВЕДЕНИЕ

Данный документ создан для использования в ходе регионального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldskillsRussia) по компетенции Администрирование гостиницы (57) с целью подготовки конкурсанта, а также для использования во время конкурса в качестве справочно-руководства в оценочной деятельности членов жюри.

Во время Чемпионата все конкурсанты столкнутся с широким спектром задач и ситуаций, чтобы проверить свое мастерство, и для более четкого понимания условий предоставления услуг, а также тарифов, конкурсанты будут действовать так, как если бы они работали в реальном отеле (далее по тексту «моделируемый отель»), расположенном в реальном городе одного из субъектов Российской Федерации, который не представляет ни один из конкурсантов чемпионата.

Для того, чтобы убедиться, что доступ к информации о моделируемом отеле дает всем конкурентам возможность работать в едином информационном пространстве, в настоящем документе (далее именуемом

«Информационный буклет гостиницы») изложены детали и факты, касающиеся моделируемого гостиницы. Эти детали и факты всегда будут иметь приоритет над любыми реальными фактами жизни о фактическом отеле. Эти детали и факты будут также использоваться в ходе оценок.

Несмотря на то, что мы призываем всех конкурентов и экспертов искать и находить информацию о реальных процессах моделируемого гостиницы, чтобы получить лучшее представление о его инфраструктуре, корпоративных стандартах и регламентах, информация, которая не указывается в данном документе, такая как (услуги, цены и т. д.), не может использоваться во время оценок.

«Информационный буклет гостиницы» ограничивается только информацией в пределах периметра гостиницы, услуг, цен и информации о номерах. Данный документ не ограничивает использование информации о городе, местах, достопримечательностях и так далее. Поэтому мы искренне призываем всех конкурентов искать и находить информацию, использовать ее по мере необходимости во время чемпионата. Помните, что Эксперты будут оценивать ваши навыки, ставя каждого конкурента в ситуации, где нужно знать детали и факты о городе, где находится моделируемый отель. Во время выполнения конкурсных заданий конкурсанты будут иметь доступ к интернету на «стойке регистрации». Они могут использовать интернет, так, как они считают нужным, для помощи гостям.

Важен тот факт, что у экспертов будет возможность добавлять и корректировать информацию об отеле до дня С1 (первый день чемпионата). Но эти корректировки следует свести к минимуму. Все конкурсанты и эксперты получают время до начала чемпионата (в С-1) для ознакомления со всеми корректировками и задать вопросы. Изменения (при наличии) должны быть согласованы с Главным экспертом и заместителем Главного эксперта и зафиксированы протоколом.

ГОРОД, В КОТОРОМ НАХОДИТСЯ МОДЕЛИРУЕМЫЙ ОТЕЛЬ

Россия, г. Чебоксары

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ МОДЕЛИРУЕМОГО ГОСТИНИЦЫ

Адрес: 420000 Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Ленина, д. 2

[8 800-333-17-84](tel:88003331784) бесплатный звонок по РФ

служба бронирования: +7 (8352) 20-23-75

ресепшен : +7 (8352) 62-45-67

электронная почта: mail@chuvashiyahotel.ru

РАССТОЯНИЯ ОТ ГОСТИНИЦЫ:

До центра города: 1.4 км

До аэропорта: 7.1 км

До ж/д вокзала: 2.3 км

СПОСОБЫ ПРОЕЗДА

Проезд от автовокзала до гостиницы:

на автобусе № 15 или маршрутном такси № 41, 50 до остановки "Гостиница Чувашия", затем пройти пешком (1 минуту).

Проезд от ж/д вокзала до гостиницы:

автобус № 15 или троллейбус № 1, № 4 до остановки гостиница «Чувашия».

Проезд от аэропорта до гостиницы:

автобус № 15 или маршрутное такси № 50, до остановки гостиница «Чувашия».

Другие способы проезда до гостиницы:

такси, трансфер.

ПАРКОВКА

Парковка **БЕСПЛАТНО**

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ

ГОСТИНИЦА ЧУВАШИЯ

Гостиница "Чувашия" одна из первых гостиниц города Чебоксары. В ноябре 1963 года она впервые распахнула свои гостеприимные двери для гостей города и вот уже более 50 лет продолжает встречать гостей и создавать для них самые комфортные условия проживания. Гостиница расположена в самом центре Чувашской столицы, в исторической части города и находится в здании, являющимся историческим памятником.

В 2011 г. в гостинице была завершена полная реконструкция, а в сентябре 2015 года гостиница «Чувашия» прошла государственную сертификацию гостиниц и получила категорию 4 звезды. За время своей работы гостиница «Чувашия» стала одним из символов города и обладателем многочисленных наград и почетных грамот. Не раз гостиница становилась лучшей в номинации «Качество оказания услуг». Многие звёзды эстрады, политики и общественные деятели останавливались здесь.

Наши гости могут выбрать различные варианты размещения в любом из 118 номеров, с учетом своих пожеланий и потребностей. Номера категории Эконом с одноместным размещением или номера категории Бизнес с большой кроватью или двумя отдельными кроватями идеальны для размещения во время деловых поездок и групп. Номера категории Студия для более комфортного размещения на время отдыха в нашем городе, а для семейных пар с детьми отлично подойдут наши Семейные номера. Номера категории Люкс, Гранд люкс и Премьер удовлетворят требования самых искушенных гостей.

К услугам наших гостей на территории гостиницы есть ресторан AlDente, специализирующийся на блюдах итальянской кухни, который так же сервирует завтрак в формате "шведский стол" с открытой кухней приготовления горячих блюд, открыт СПА-салон "Тай-Рай", сауна "Римские термы" с бассейном и парильня "Ямако", а также полностью оборудованный конференц-зал вместимостью до 55 человек. Для удобства гостей на всей территории гостиницы доступен WiFi. Конференц-зал "Чувашия" - удобный и комфортабельный конференц-зал для проведения семинаров, конференций, переговоров и деловых встреч. Зал расположен на 4-м этаже «Чувашия» и оборудован всем необходимым для проведения конференций. Чтобы Ваше мероприятие прошло на высоком уровне, обязательно закажите кофе-брейк или деловой обед для участников.

Массаж; Услуги по предоставлению газет; Сауна; Wi-Fi в публичных зонах; Парковка неохраемая; Сейф на стойке регистрации; СПА-центр; Лифт; Ресторан; Бар; Услуги прачечной; Услуги химчистки; Вызов такси; Авиа-, ж/д- билеты; Сувенирный магазин; Халат по запросу; Тапочки по запросу; Фен по запросу; Некруглосуточное обслуживание (room-service) в номерах; Кондиционирование в отдельных номерах; Электронные дверные

замки в отдельных номерах; Телефон во всех номерах; Минибар/холодильник во всех номерах; Халат в отдельных номерах; Тапочки в отдельных номерах; Душевая кабина в отдельных номерах; Ванна в отдельных номерах; Фен во всех номерах; Чайник в отдельных номерах

Особенности

1. Гостиница имеет право взимать регистрационный сбор или депозит за дополнительные услуги при размещении. Размер регистрационного сбора и депозита гостиница устанавливает самостоятельно..

2. **ВНИМАНИЕ!** Бронь сохраняется до 8:00 утра! .

3. **Внимание!** Размещение гостей в отеле возможно только по предъявлению одного из следующих документов: - QR-кода или сертификата, подтверждающих вакцинацию против COVID-19; - QR-кода или справки из медицинской организации, подтверждающих перенесение COVID-19 при условии, что с даты выздоровления прошло не более 6 месяцев; - отрицательного результата ПЦР-теста, полученного не ранее, чем за 48 часов до даты заезда..

4. Согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ для заселения в на территории РФ гражданам России необходимо иметь при себе общегражданский паспорт, лицам, не достигшим 14-летнего возраста - свидетельство о рождении..

НОМЕРНОЙ ФОНД

Стандарт одноместный

С полутороспальная кровать КРОВАТЬЮ

Площадь: 16 кв.м.

Вместимость до 1 мест

Одноместный номер СТАНДАРТ — это наиболее доступный вариант размещения в нашей гостинице, с учётом комфортности проживания, удобства расположения в самом центре города и уровня обслуживания.

Кроме проживания в номере в стоимость входят дополнительные услуги. Полный список услуг смотрите в [правилах проживания](#).

Ранний заезд/поздний выезд возможен при условии наличия номеров. За ранний заезд и поздний выезд взимается дополнительная оплата согласно установленным [тарифам гостиницы](#).

Оснащение номера:

- - кондиционер
- - телефон
- - ЖК-телевизор
- бесплатный Wi-fi
- - освещенное рабочее место
- - кресло и журнальный столик
- - мини-бар
- вода
- -душевая кабина
- - фен
- - комплект полотенец
- - косметические принадлежности

СТАНДАРТ БИЗНЕС

Две односпальные кровати или двуспальная кровать

Площадь: 22 кв.м

Вместимость до 3 мест

Номер БИЗНЕС - это однокомнатный комфортабельный номер с одной большой или двумя отдельными кроватями.

Номера данной категории идеально подходят как для тех, кто приехал с рабочим визитом, т.к. имеют все необходимое для длительного проживания, так и для тех, кто путешествует вдвоём и стремится обеспечить комфортное проживание при минимальном бюджете. В номерах данной категории приятно отдохнуть после трудного рабочего дня в командировке, после прогулки в туристической поездке или провести романтический вечер с близким человеком.

Кроме проживания в номере в стоимость входят дополнительные услуги. Полный список услуг смотрите в [правилах проживания](#).

Ранний заезд/поздний выезд возможен при условии наличия номеров. За ранний заезд и поздний выезд взимается дополнительная оплата согласно установленным [тарифам гостиницы](#).

Оснащение номера:

- кондиционер
- - чайная станция
- - мин-бар
- - телефон
- - ЖК-телевизор
- - освещенное рабочее место
- - кресло и журнальный столик
- - мини-бар
- - душевая кабина
- - фен
- - комплект полотенец
- - косметические принадлежности

ПОЛУЛЮКС

Площадь: от 25 кв.м

Вместимость до 2 мест

Номер ПОЛУЛЮКС — это прекрасный вариант для комфортного отдыха во время деловой поездки. Площадь номера визуально поделена на две функциональные зоны: гостиную и спальню.

В стоимость номера входит завтрак (шведский стол) с открытой кухней.

Кроме проживания в номере в стоимость входят дополнительные услуги. Полный список услуг смотрите в [правилах проживания](#).

Ранний заезд/поздний выезд возможен при условии наличия номеров. За ранний заезд и поздний выезд взимается дополнительная оплата согласно установленным [тарифам гостиницы](#).

Оснащение номера:

- - кондиционер
- - чайная станция
- - мин-бар
- - телефон
- - ЖК-телевизор
- - освещенное рабочее место
- - диванная группа и журнальный столик
- - сейф
- - мини-бар
- - фен
- - комплект полотенец
- - косметические принадлежности «Люкс»
- - махровый халат, тапочки
- - душевая кабина или ванна

СЕМЕЙНЫЙ

Площадь:25-30 кв. м Вместимость 2 взрослых+ 2 детей

Две двуспальные кровати

Н СЕМЕЙНЫЕ номера — отдельная категория номеров в нашей гостинице. Созданная для гостей, посещающих наш город всей семьей. Это номера с двумя или одной комнатой, визуалью разделенной на две функциональные зоны.

В однокомнатном номере расположены две двуспальные кровати. В двухкомнатных номерах каждая комната оснащена двуспальной кроватью - это удобно для размещения от двух взрослых с одним или двумя взрослыми детьми.

В стоимость номера входит завтрак (шведский стол) с открытой кухней.

Кроме проживания в номере в стоимость входят дополнительные услуги. Полный список услуг смотрите в [правилах проживания](#).

Ранний заезд/поздний выезд возможен при условии наличия номеров. За ранний заезд и поздний выезд взимается дополнительная оплата согласно установленным [тарифам](#)

Оснащение номера:

1. - кондиционер
2. - чайная станция
3. - мин-бар
4. - телефон
5. - освещенное рабочее место
6. - сейф
7. - комплект мягкой мебели
8. - журнальный столик
9. - ЖК телевизора (2 шт)
- 10.- мини-бар
- 11.- фен
- 12.- комплект полотенец
- 13.- косметические принадлежности
- 14.- махровый халат, тапочки
- 15.- ванна

ЛЮКС

Площадь: 52 кв.м

Вместимость до 4 мест

Двухспальная кровать

Наличие дивана

Элегантные номера категории ЛЮКС - сочетают в себе современный классический дизайн и комфорт. Двухкомнатные номера этой категории идеально подойдут как для деловой поездки, так и для отдыха во время путешествия. Уютные гостиные и спальни, располагают всем необходимым, чтобы гости чувствовали себя отдохнувшим и имели возможность провести деловые встречи.

В стоимость номера входит завтрак (шведский стол) с открытой кухней.

Кроме проживания в номере в стоимость входят дополнительные услуги. Полный список услуг смотрите в [правилах проживания](#).

Ранний заезд/поздний выезд возможен при условии наличия номеров. За ранний заезд и поздний выезд взимается дополнительная оплата согласно установленным [тарифам гостиницы](#).

Оснащение номера:

- - кондиционер
- - чайная станция
- - мин-бар
- - телефон
- - ЖК-телевизор
- - освещенное рабочее место
- - сейф
- - мини-бар
- - фен
- - комплект полотенец
- - махровый халат, тапочки
- - душевая кабина или ванна
- - косметические принадлежности «Премиум»

ГРАНД ЛЮКС

Площадь: 52 кв.м

Вместимость до 4 мест

Номера категории ГРАНД-ЛЮКС - впечатляют своей элегантностью и простотой. Состоят из просторной гостиной, уютной спальни и отдельным санузлом. Номера идеально подойдут для тех, кто ценит сочетание комфорта и уюта как в деловой поездке, так и во время отдыха. Номера обустроены так, что бы подарить полноценный отдых после насыщенного дня, проведенного в городе, а оригинальный дизайн создает красочный образ каждому номеру и дарит частичку тепла всех, кто старается сделать пребывание гостей максимально комфортным.

В стоимость номера входит завтрак (шведский стол) с открытой кухней.

Кроме проживания в номере в стоимость входят дополнительные услуги. Полный список услуг смотрите в [правилах проживания](#).

Ранний заезд/поздний выезд возможен при условии наличия номеров. За ранний заезд и поздний выезд взимается дополнительная оплата согласно установленным [тарифам гостиницы](#).

Оснащение номера:

- кондиционер
- - чайная станция
- - мин-бар
- - телефон
- - ЖК-телевизор
- - освещенное рабочее место
- - сейф
- - обеденный стол или барная стойка
- - диванная группа
- - мини-бар
- - фен
- - комплект полотенец
- - махровый халат, тапочки
- - душевая кабина или ванна
- - косметические принадлежности «Премиум»

ПРЕМЬЕР

Площадь: 52 кв.м

Вместимость до 5 мест

Особая гордость "Чувашия" – трехкомнатный номер категории ПРЕМЬЕР для приема гостей на самом высоком уровне. В вашем распоряжении гостиная, столовая, спальня, ванная комната и гостевой туалет. Кроме благородства интерьера, данный номер подкупает прекрасным видом на главную улицу города.

Это отличный вариант для размещения важных персон, глав делегаций, организаторов и многих других высокопоставленных лиц, которым необходимо особенное гостеприимство и, конечно, для новобранцев, желающих с шиком отметить празднество.

В стоимость номера входит завтрак (шведский стол) с открытой кухней.

Кроме проживания в номере в стоимость входят дополнительные услуги. Полный список услуг смотрите в [правилах проживания](#).

Ранний заезд/поздний выезд возможен при условии наличия номеров. За ранний заезд и поздний выезд взимается дополнительная оплата согласно установленным [тарифам гостиницы](#).

Оснащение номера:

- чайная станция
- - мин-бар
- - телефон
- - освещенное рабочее место
- - диванная группа и журнальный столик
- - сейф
- - ЖК телевизора (2 шт)
- - три кондиционера
- - два сан. узла
- - чайный набор, комплект посуды
- - мини-бар
- - фен
- - комплект полотенец
- - косметические принадлежности «Люкс»
- - махровый халат, тапочки
- - тропический душ

УСЛУГИ

Безупречный сервис гостиницы предлагает следующие услуги:

ПАРКОВКА. Для гостей с транспортом работает охраняемая платная парковка.

СЛУЖБА ПРИЁМА И РАЗМЕЩЕНИЯ. Предоставлена возможность круглосуточного бронирования номеров и заселения.

WI-FI. Для всех гостей на территории гостиницы бесплатно работает Wi-Fi.

ОРГАНИЗАЦИЯ КОНФЕРЕНЦИЙ. Для проведения семинаров, тренингов предоставляются вместительные и технически-оснащенные конференц-залы.

ОРГАНИЗАЦИЯ ТОРЖЕСТВ. Предоставляется ресторан или конференц-зал для проведения банкетов, торжеств.

ЛОББИ-БАР. Лобби-бар находится в районе ресепшен. Предоставляется широкий выбор напитков и закусок. График работы с 09:00 до 23:00.

РУМ-СЕРВИС. Услуга Рум-сервис предоставляется круглосуточно.

SPA ЦЕНТР, САУНА И ХАМАМ на втором этаже гостиницы. Для проживающих в гостинице посещение сауны, бассейна и хамама предоставляется бесплатно. График работы с 08:00 до 00:00.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ НОМЕРОВ

Распределение номеров на 7 - 9этажах*

2° Floor		3° Floor		4° Floor		5° Floor	
201	ST	301	ST	401	ST	501	ST
202	ST	302	ST	402	ST	502	ST
203	ST	303	ST	403	ST	503	ST
204	STB	304	STB	404	STB	504	STB
205	STB	305	STB	405	STB	505	STB
206	JSU	306	JSU	406	JSU	506	JSU
207	JSU	307	JSU	407	JSU	507	JSU
208	F	308	F	408	F	508	F
209	SU	309	SU	409	SU	509	SU
210	SU	310	SU	410	SU	510	SU
211	GSU	311	GSU	411	GSU	511	GSU
212	PSU	312	PSU	412	PSU	512	PSU

* Данное распределение номеров по этажам гостиницы смоделировано для оптимизации действий участников в региональном чемпионате

«Молодые профессионалы» (WorldskillsRussia).

Правила проживания в гостинице Чувашия устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в отеле.

Настоящие правила размещены на сайте в разделе «Об Отеле» <https://chuvashiyahotel.ru/rules/>

ПРЕЙСКУРАНТ**ROOM RATES* AND OTHER PRICES**

RoomCode	Rooms type	Price for single occupancy	Price for double occupancy
ST	СТАНДАРТ ОДНОМЕСТНЫЙ полутороспальная кровать /STANDARD	2600 Р	-
STB	СТАНДАРТНЫЙ НОМЕР «БИЗНЕС» с двумя кроватями или одной большой/ STANDARD BUSINESS ROOM	3100 Р	3100 Р
JSU	ПОЛУЛЮКС / JUNIOR SUITE	4300 Р	4300 Р
F	СЕМЕЙНЫЙ НОМЕР / FAMILY ROOM	4500 Р	4500 Р
SU	ЛЮКС/ SUITE ROOM	6000 Р	
GSU	ГРАНД ЛЮКС (С ВИДОМ НА ГОРОД)/ Grand SUITE ROOM	6500 Р	
PSU	PREMIER SUITE	7300 Р	
Food packages			
BB	Завтрак	Bed and breakfast	400,00 Р
HB	Завтрак и обед / Завтрак и ужин	Half Board	1000,00 Р
FB	Завтрак, обед и ужин	Full Board	1500,00 Р

*Цены указаны без включения стоимости завтрака

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ДЕТЕЙ

Дети, достигшие возраста 7 лет и старше, считаются взрослыми. За проживание не более одного ребенка в возрасте 3 лет включительно без

предоставления дополнительного места плата не взимается.

Для размещения ребенка 4 лет и старше с двумя взрослыми необходимо воспользоваться услугой «дополнительная кровать».

ПРАВИЛА УСТАНОВКИ ДЕТСКИХ КРОВАТОК И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КРОВАТЕЙ

От 0 до 3 лет	Детская кроватка по запросу	Бесплатно
От 4 до 7 лет	Дополнительная кровать по запросу	1000руб. за ребенка за ночь

Максимальное количество дополнительных кроватей и детских кроваток зависит от выбранного номера.

Все детские кроватки и дополнительные кровати предоставляются при наличии возможности.

Размещение **домашних животных** по согласованию с отелем, за дополнительную плату

Партнеры гостиницы, работа с которыми осуществляются по специальным тарифам:

- CoralTravel – туристическое агентство-партнер;
- TUI - туристическое агентство-партнер.

Завтрак с 07:00 до 10:00 ресторан «Al Dente»

ПОЛИТИКА ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА:

Время выезда–12:00

Время заселения – 14:00

Ранний заезд:

До 07:00 – 100% от стоимости номера 07:00-13:00 – 50% от стоимости номера

Поздний выезд:

12:00-18:00 – 50% от стоимости номера

После 18:00 – 100% от стоимости номера

СЕРВИСЫ ПРАЧЕЧНОЙ

Наименование	Стирка	Глажка
Рубашка	500 Р	500 Р
Футболка	250 Р	250 Р
Брюки	450 Р	450 Р
Шорты/белье	250 Р	250 Р
Пиджак	700 Р	400 Р
Пуловер	500 Р	400 Р
Блуза	400 Р	350 Р
Платье	500 Р	400 Р
Вечернее платье	1000 Р	800 Р
Трусики	200 Р	100 Р
Бюстгалтер	200 Р	
Носки - пара	100 Р	50 Р

ПРАЙС-ЛИСТ МИНИ-БАРА

WINE & SPARKLING WINE	
VILLIERA BRUT	420,00 ₺
RED WINE	350,00 ₺
WHITE WINE	350,00 ₺
BEER	
HEINEKEN KRUSOVICE	280,00 ₺
	300,00 ₺
SPIRITS	
SMIRNOFF VODKA	490,00 ₺
GORDON'S GIN	560,00 ₺
J&B WHISKEY	350,00 ₺
JACK DANIELS	560,00 ₺
CAPTAIN MORGAN RUM	560,00 ₺
SOFT DRINKS	
COCA-COLA	140,00 ₺
SCHWEPPE	140,00 ₺
DR.PEPPER	210,00 ₺
RED BULL	280,00 ₺
CANADA DRY	200,00 ₺
WATER	
ACQUA PANNA	150,00 ₺
PERRIER	210,00 ₺
SNACKS	
NUTS	100,00 ₺
JELLY BEANS	160,00 ₺
MARS/SNICKERS/TWIX	100,00 ₺
HEALTHY SNACK	140,00 ₺
TOBLERONE	210,00 ₺

РЕСТОРАНЫ

Ресторан Al Dente - это уютный уголок настоящей Италии в солнечной Чувашии. Это прекрасное место для быстрого завтрака, делового обеда, романтического свидания, дружеских встреч и теплого семейного праздника.

Al Dente славится удобным расположением в историческом центре города Чебоксары, элегантным интерьером, высоким уровнем обслуживания и, конечно же, необыкновенно вкусной итальянской едой.

Гостям ресторана предложены самые бесподобные кулинарные изыски итальянской кухни. На Ваш выбор большое разнообразие холодных закусок, салатов, супов, настоящей итальянской пасты, блюд из мяса, морепродуктов, гриль - меню, достойная карта бара и книга вин.

Мы приглашаем Вас ощутить настоящее итальянское гостеприимство и насладиться восхитительными блюдами в душевной атмосфере ресторана Al Dente.

Ресторан Al Dente – большой зал, оформленный в светлых тонах в европейском стиле, прекрасно подойдет для проведения больших празднеств до 50 персон. Свадьбы, банкеты, семейные торжества, официальные мероприятия – команда гостиницы реализует любые самые сокровенные фантазии гостей и поможет сделать событие особенным и незабываемым.

Часы работы: С 07:00 до 10:00 «Al Dente», находящийся на 1 этаже, приглашает гостей на завтрак в формате шведского стола.

Часы работы: с 12:00 до 23:00

На все вопросы по проведению торжественных и корпоративных мероприятий может ответить сотрудник отдела продажи маркетинга 8(835)239-97-99

ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

SPA-салон «АРОМАТАЙ» – это новый способ отдыха и восстановления позитивный жизненный тонус в современном городе.

АРОМАТАЙ - пожалуй, одно из немногих мест в Поволжье, где работают тайские специалисты. Заботливые руки профессиональных мастеров, позволят вам окунуться в теплую атмосферу далекого Таиланда и ощутить на себе целебную силу тайского массажа.

SPA-программы салона разработаны как для женской, так и мужской аудитории, также есть специальные программы для двоих.

SPA-салон «АромаТай» предлагает:

- Целебные тайские массажи;
- Массаж с применением масел;
- SPA - уходы за лицом и телом;
- SPA - программы для двоих;
- Солярий;
- Подарочные сертификаты.

Сауна «Римские Термы» — это дворец здоровья и роскоши, и отличное место для отдыха. Здесь время течет неспешно, а жаркий воздух парной уносит Вас на средиземноморское побережье Италии, раскалённое теплым солнцем.

Итоговая стоимость аренды сауны рассчитывается в зависимости от продолжительности сеанса.

***Гостям «Чувашия» предоставляется скидка 10% на услуги сауны!**

Характеристики сауны

- Финская сауна
- Бассейн 2,5*3,5 м
- Подогреваемая релакс-скамейка
- Комната отдыха с ТВ и DVD
- Минеральная вода и чай в подарок
- Минимальный сеанс – 1,5 часа
- Вместимость 6 человек (максимум 10 человек)

Паровая сауна **«Ямако»** в японском стиле и уютной, домашней атмосферой.

Итоговая стоимость аренды сауны рассчитывается в зависимости от продолжительности сеанса.

***Гостям «Чувашия» предоставляется скидка 10% на услуги сауны!**

Характеристики сауны

- Паровая сауна в атмосфере маленькой Японии
- Минеральная вода и чай в подарок!
- Сауна рассчитана на 3 человека (максимум 4 человека)

- Минимальная продолжительность сеанса – 2 часа

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ

Конференц-зал

Площадь – 65 кв. м, вместимость – до 55 человек в театральном стиле, расположен на **4 этаже, имеется гардероб.**

Варианты размещения:

- театр , до 55 человек;
- П-образное размещение , до 20 человек;
- Т-образное размещение, до 55 человек

Стоимость аренды зала:

один час – 1750 руб;

два часа – 2500 руб;

три часа– 3250 руб;

четыре часа – 4000 руб;

пять часа – 4750 руб;

шесть часа – 5500 руб;

семь часа – 6250 руб;

целый день (не более 9 часов) – 7000 руб;

В стоимость аренды входит:

- проектор;
- экран;
- 2 компьютерные колонки;
- переходник для ноутбука (конвертер HDMI-VGA);
- кликер/лазерная указка.

**Узнать более подробную информацию можно по телефону
+7 (8352) 20-23-75**

СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ

Для молодоженов

Вы хотите со вкусом провести вашу первую брачную ночь?

Хотите отметить годовщину вашей семьи в самом сердце города?

Или хотите удивить свою вторую половину романтическим подарком?

Тогда этот тариф специально для Вас.

При бронировании номера по тарифу "Для влюбленных" вы получаете:

Комплимент в номере от гостиницы "Чувашия"

- Романтический завтрак в номере
- Поздний выезд до 16:00
- 1 час сауны в подарок
- 20% скидки на программы для двоих в SPA-салоне Ароматай

Забронировать номер по тарифу для молодоженов возможно по номеру 8 (800) 333-17-84.

Фотосессии

Красивейшие апартаменты нашей будто специально созданы для того чтобы снимать фото и видео. Роскошный интерьер номеров класса люкс, гранд-люкс и премьер готов служить для вас фоном.

Утро невесты

Романтические, семейные и бизнес фотосессии

Фото/видео презентации ваших товаров

Шикарный контент для вашей страницы в социальных сетях

Любые фантазии фотографов и видеографов можно воплотить в ваш умопомрачительный портрет

Цены фотодня

- Премьер - 4 000 рублей
- Гранд-люкс - 3 350 рублей
- Люкс - 3 100 рублей
- Полулюкс - 2 600 рублей

Забронировать номер для фотосессии возможно по номеру [8 \(800\) 333-17-84](tel:8(800)333-17-84).

ПОЛИТИКА ОТЕЛЯ И БИЗНЕС-ИДЕЯ

Важно, чтобы администратор обращался к гостям вежливым и Официальным тоном. Нужно избегать ситуации, при которой номер комнаты гостя может быть произнесен вслух при других гостях. К гостям следует обращаться по имени. Знание имен гостей-хороший тон, это заставляет гостя чувствовать себя ценным. Администратор должен стремиться решить любую проблему, которая может возникнуть у гостя во время регистрации заезда или в процессе проживания. Гость должен чувствовать стремление персонала угодить и предугадать его пожелания.

ДРЕСС-КОД

Мужчины	Женщины
Темный костюм	Темный костюм - юбка или брюки
Галстук	Шарф
Пояс, сдержанные ювелирные изделия (классические часы, обручальное кольцо)	Сдержанные ювелирные изделия (маленькие серьги, обручальное кольцо)
Темные носки	Прозрачные чулки (колготы)
Классические ботинки	Темные неброские туфли (каблук максимум 4-5 см)

Чистые и ухоженные ногти	Чистые и ухоженные ногти (прозрачный маникюр или пастельных тонов)
Классическая мужская прическа	Короткие волосы или собранные в пучок
Бритый	Сдержанный макияж
<input type="checkbox"/> Отсутствие видимых татуировок или пирсинга	

БЕЗОПАСНОСТЬ

Администратор работает за стойкой, но контролирует лобби-зону в отношении безопасности. Администратор должен быть обучен оказанию первой помощи, а так же помощи при возникновении пожарной опасности, и принимать оперативные меры впервые, важные минуты, связанные с тяжелой болезнью, травмой, или в случае пожара. Администратор должен проявлять здравый смысл и внимание к гостям гостиницы при опросе неизвестных лиц в отеле. Демонстрируя любому человеку бдительность и высокий уровень безопасности, мы делаем наш отель менее привлекательным для тех, кто замысливает преступление. Сведения о факте бронирования для гостей с ограниченными физическими возможностями должно быть переданы менеджеру по безопасности/ дежурному менеджеру при регистрации заезда. Время работы дежурного менеджера в будние дни с 18:00 до 23:00, в выходные дни (суббота-воскресенье) круглосуточно – с 09:00 до 08:00. Время работы ночного менеджера с 23:00 до 08:00 в будние дни. Отдел продаж и маркетинга работает в будние дни с 09:00 до 18:00.

БРОНИРОВАНИЕ

Отель предлагает проживание и различные пакеты питания. Тарифы различаются в зависимости от спроса, и менеджер отдела продаж дает уведомления о фактических тарифах в системе бронирования. Важно работать так, чтобы способствовать прибыльности гостиницы, предоставлять информацию о меню и услугах гостиницы, а также продвигать услуги. Точность и умение продвигать услуги являются важными навыками, когда администратор принимает устные или письменные запросы.

При бронировании гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией гостиницы. Отель работает как с гарантированными, так и с негарантированными бронированиями.

При аннуляции гарантированного бронирования менее чем за 24 часа до фактического заезда, с заказчика взимается стоимость суток, в соответствии с понесенными расходами.

Отель работает со следующими платежными системами: Maestro,

MasterCard, Visa и МИР. Негарантированные бронирования хранятся в системе до 18:00. В случае не заезда до вышеуказанного времени отель оставляет за собой право автоматически аннулировать негарантированное бронирование. Бесплатно отменить гарантированное бронирование или сменить тариф возможно не позднее, чем за 24 часа до заезда.

-

ЗАСЕЛЕНИЕ

Действия администратора должны быть персонализированными, быстрыми, по-настоящему дружелюбными и аккуратными. Администратор должен приветствовать гостя словами, улыбками и языком тела. Администратор должен минимизировать время, уделяемое работе с документами и компьютером в процессе общения с гостем, поддерживая прямой зрительный контакт (исключая ситуации, когда зрительный контакт может спровоцировать недоразумение между людьми разных этнических культур), для того, чтобы гость чувствовал свою значимость для персонала гостиницы. Идеальный администратор – это гостеприимный, добрый, отзывчивый энтузиаст, готовый инициировать и предложить помощь.

Ранний заезд и поздний выезд могут быть запрошены гостем, но не могут быть гарантированы отелем.

Гость обязан оплатить гостиничные услуги в полном объеме по факту потребления. С согласия гостя предоплата гостиничных услуг может быть произведена в полном объеме или частично при заключении договора. Оплата может быть гарантирована предварительной авторизацией банковской карты при регистрации заезда на полную стоимость проживания.

ВЫПИСКА

Процедура должна быть организована как можно удобнее и проще, и администратор должен обеспечить условия, при которых гость пройдет через процедуру оплаты счета в спокойной и комфортной обстановке.

ОПЛАТА

Для оплаты услуг гостиница принимает следующие виды кредитных карт: Maestro, MasterCard, Visa, МИР. При бронировании по линии турагентства гостиница принимает ваучер турагента с описанием конкретных услуг, подлежащих оплате. Наличные могут быть использованы для оплаты счета при отъезде, но не отменяют требования банковской карты для предварительной авторизации при регистрации заезда. Гостю выдается оригинал квитанции(чека), а копия хранится в отеле. В случае использования турагентом ваучеров, гость не получает квитанции (чек) на услуги, предоставляемые по ваучеру.

ТУРИСТИЧЕСКАЯ И ГОСТИНИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Администратор должен идентифицировать себя с бизнес-идеями и политикой гостиницы. Важно работать для прибыльности гостиницы, предоставлять информацию об объектах гостиницы, а также продвигать услуги. Администратор никогда не должен предполагать, что он знает потребности гостя. Он должен задавать вопросы, давать варианты и позволять гостю решать. Администратор должен иметь соответствующие знания о городских объектах и туристических достопримечательностях города, а также об актуальных событиях.

РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ

Гостиница Чувашия –представляет собой 4-х звездочную гостиницу, и гость ожидает высокого уровня обслуживания. Гость не всегда прав, но всегда имеет право жаловаться. Администратор должен дать гостю почувствовать, что гостиница благодарна за то, что услышал о проблеме, и важно выслушать, извиниться, получить правильную информацию, решить проблему, если это возможно, и, если это уместно, дать соответствующую компенсацию. Администратор также отвечает на письменные жалобы гостей и отзывы из различных мест бронирования, таких как Booking.com и TripAdvisor. Все жалобы должны рассматриваться вовремя и четко. Любая компенсация или решение всегда должны быть отмечены, а затем объяснены менеджеру гостиницы.

ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ ГОСТИНИЦЫ
(Инструкции по поведению в чрезвычайных ситуациях)

ПОЖАР

Поднимите тревогу

Нажмите тревожную кнопку

Позвоните в пожарную часть по телефону 112 (01)

Спасайте людей, чья жизнь в опасности, не подвергая себя риску

Примите участие в тушении пожара, не подвергая себя риску

Организуйте потоки эвакуируемых людей согласно эвакуационным указателям

Будьте готовы к взаимодействию с пожарными службами

Передайте ключи помещений различных служб

Распечатайте списки гостей из системы бронирования

- Список проживающих гостей

- Список гостей на заезд

- Список гостей на выезд

Блокируйте лифты

Внутренние уведомления

Информируйте сотрудников через дежурного менеджера

Если возможно, отметьте гостей при эвакуации.

По возможности не покидайте стойку

Встретьте группу пожарной службы

Пожарная служба прибудет через 10 минут Окажите помощь работникам пожарной службы

Руководитель прибывшей группы пожарной службы возьмет на себя ответственность за тушение пожара

Подготовьте к эвакуации деньги и важные документы

Место сбора – площадь перед гостиницей

ВООРУЖЕННОЕ ОГРАБЛЕНИЕ

Не сопротивляйтесь!

Говорите спокойно.

Запомните его/ее лицо

Дайте ему/ей требуемые деньги

Нажмите сигнал тревоги после того, как грабитель покинул гостиницу

Встречайте полицию у главного входа

Заполните специальную форму описания грабителя(прилагается)

Сообщите дежурному менеджеру

При необходимости соберите антикризисную группу

НАПАДЕНИЕ

Нажмите кнопку вызова полиции 112 (02)

Если на вас напали: кричите, сопротивляйтесь, бегите

Если на кого-то напали

- Отвлеките внимание на падавшего
- Убедитесь, что жертва скрылась из виду
- Говорите спокойно и не провоцируйте нападающего
- Дальнейшие действия
- Помогите жертве сообщить о преступнике в полицию
- Используйте насилие только для сдерживания насилия (самооборона)
- Соберите кризисную группу, если это необходимо

УГРОЗА ВЗРЫВА

Говорите спокойно с человеком, который угрожает.

Спросите:

- Когда взорвется бомба?
- Где бомба?
- Почему вы оставили бомбу? Кто стоит за угрозой взрыва?

Притворитесь, что вы не можете услышать. Переспросите. Обратите внимание коллеги

- Позвоните в полицию по номеру 112(02).
- Не кладите трубку по окончании разговора.
- Воспользуйтесь для связи другим телефоном, а трубку телефона, по которому был совершен звонок, отложите, не отключая.

Дальнейшие действия

- Заполните контрольную форму угрозы взрыва (Листописания–угроза взрыва) немедленно
- Вызовите ответственного при чрезвычайной ситуации в отеле
- Соберите антикризисную группу, если это необходимо

ОГРАБЛЕНИЕ

Когда преступник на месте преступления

- Позвоните в полицию по номеру 112(02)
- не впадайте в панику.

Когда преступник покинул место преступления

- Позвоните ответственному при чрезвычайной ситуации в отеле Дальнейшие действия
 - жертва=гость–помогите гостю составить заявление и поддержите его, насколько это возможно
 - жертва = отель – сообщите дежурному менеджеру и сообщите в полицию
- Заполните соответствующую форму (Листописания–ограбление), если это уместно

Составьте отчет по поводу инцидента и передайте дежурному менеджеру

Сообщите в страховую компанию
жертва - гость – помогите гостю составить заявление жертва = отель –
сообщите дежурному менеджеру

НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ

- Позвоните в Скорую помощь по телефону 112(03)

При отсутствии дыхания и пульса

- Очистить дыхательные пути
- Сделайте искусственное дыхание рот в рот и массаж сердца

При кровотечении

- Зажмите рану
- Приложите давящую повязку

При шоке

- Успокойте пострадавшего, если он находится в сознании;
- Укройте одеялом или дайте теплую одежду (даже летом человеку может стать холодно);

При обмороке, потере сознания

- Уложите на спину и приподнимите ноги (если в сознании и нет травм головы, шеи и позвоночника);
- Дайте теплое сладкое питье;
- Следите за состоянием.
- Дальнейшие действия
- Позаботьтесь о любом имуществе гостя
- Соберите антикризисную группу, если это необходимо
- Сделайте отчет об инциденте и передайте дежурному менеджеру

ФОРМА ОПИСАНИЯ -ОГРАБЛЕНИЕ

Убедитесь, что полиция поставлена в известность. Немедленно запишите все, что вы запомнили о человеке (нужное подчеркнуть).

Пол(гендер)

Мужчина

Женщина

Язык

Русский

Английский

Другой: _____ Акцент: _____

Рост

Низкий (1.60–1.70м)

Средний (1.70–1.80м)

Высокий (более 1.80м)

Цвет кожи

Бледная / Слегка смуглая/ Смуглая / Очень смуглая Румяный /краснолицый

Цвет волос

Блондин / Русый / Коричневый / Черный / Рыжий / Другой цвет / Лысый

/ Парик

Другие особенности

Форма лица: _____

Глаза:

Голубые / Карие / Зеленые / Светлые / Смешанный цвет /Разные Нос:

Прямой / С горбинкой / Курносый/ Другой _____ Зубы

Здоровые/С дефектами (вкл.щербины)/ Торчащие Искусственные

Строение:

Тонкий

Нормальный

Тяжелый

Атлетический

Другие отличительные черты (например, шрамы, татуировки, борода, травмы,

Осанка: _____

Одежда: _____

Маска _____

Возраст: _____

Оружие: _____

Путь отхода: _____

Ф.И.О. заполнившего листописания: _____

Запишите имена свидетелей и другие подробности на обратной стороне этой формы.

ФОРМА ОПИСАНИЯ – УГРОЗА ВЗРЫВА (сторона 1)

Фиксируйте факты, как только представится возможность

Дата: _____ Время: _____

_____ Ф.И.О. заполнившего лист описания:

_____ Проявлял ли звонивший знания об отеле? YesNo

Телефон:

Стационарный Мобильный Междугородний звонок Не определен

Идентификация звонившего:

Мужчина Женщина

Мальчик Девочка

Громкий Тихий

Слабый Глухой

Невнятный Мягкий

Приятный Пьяный

Хриплый

Голос:

Быстрая Медленная

Запутанная

Искаженная

Заикающаяся

Шепелявая

Образованная

Нецензурная Язык:

Русский

Английский

Другой _____ Акцент _____

_____ Диалект _____

Речь:

Эмоциональное состояние

Спокойный

Возбужденный

Сердитый

Веселый

Шум уличного движения Музыка,

Голоса

Звуки ресторана

Другого публичного места Другое/комментарии, размещаются ниже текста или на обратной стороне