В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе сведения о цене и условия приобретения товара.

Так, на основании ст. 494 Гражданского кодекса Российской Федерации, выставление в месте продажи (на прилавках, в витринах и т.п.) товаров, демонстрация их образцов или предоставление сведений о продаваемых товарах (описаний, каталогов, фотоснимков товаров и т.п.) в месте их продажи признается публичной офертой независимо от того, указаны ли цена и другие существенные условия договора розничной купли-продажи, за исключением случая, когда продавец явно определил, что соответствующие товары не предназначены для продажи. Таким образом, продавец обязан продать товар по цене, указанной на ценнике. Даже если покупка совершена и пробит чек, покупателю должны вернуть разницу.

В случае, если Вы столкнулись с таким нарушением, а продавец отказывается вам вернуть разницу реальной стоимости товара и цены, указанной на ценнике, то необходимо объяснить проблему администратору или руководителю магазина. Часто магазины удовлетворяют требования покупателя, конфликт бывает исчерпан. Если мирный исход ситуации невозможен, а представители магазина отказываются продать товар по стоимости, указанной в ценнике, потребитель имеет право изложить свои претензии в Книге отзывов и предложений.

В случае несогласия администрации магазина с вашими законными требованиями Вы можете обратиться в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии в г.Новочебоксарск с заявлением, с приложением ответа магазина на вашу жалобу, фотографии ценника, копии чека.

***Напоминаем****, что сделать это можно:*

*-в электронном виде посредством сайта Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике-Чувашии (*[*http://21.rospotrebnadzor.ru)*](http://21.rospotrebnadzor.ru))*;*

*- почтовым отправлением или при подаче заявления лично гражданином по адресу: 429960, г.Новочебоксарск, ул.Строителей.,56А.*

*Устную консультацию можно получить по телефону горячей линии (8352) 58-27-27.*

*Также работает* ***Единый консультационный центр Роспотребнадзора****, который функционирует в круглосуточном режиме,* ***без выходных дней*** *по телефону* ***8 800 555 49 43*** *(звонок бесплатный) на русском и английском языках.*