

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУДО «Центр детского и юношеского творчества»
Цивильского района Чувашской Республики

И. П. Титова



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год по муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Центр детского и юношеского творчества» Цивильского района Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность,	Установка в помещениях Центра творчества стенда с информацией по охране труда и СанПин, антитеррористическая безопасность и правила безопасности, электробезопасность.	март - апрель 2021	Педагог дополнительного образования Ильина Г. В.	Подготовлен материал для размещения на стендах. Стенды заказаны в ООО «Галерея»	23 апреля 2021

антитеррористическая безопасность и т.д.					
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме) установленным правовыми актами, отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.	На официальном сайте Центра творчества завести Гостевую книгу для обратной связи с потребителями, а также актуализировать всю информацию о деятельности Центра творчества	Март 2021	Методист Миронов И. С.	Проверяется вся информация на официальном сайте учреждения	31 марта 2021
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например:	В Центре творчества организован ремонт фойе, где планируется зона ожидания в	Ноябрь – декабрь 2021	Директор Титова И. П.	В Центре творчества размещены знаки	Декабрь 2021

<p>наличие комфортной зоны отдыха (ождения), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>2021 году заложены финансовые средства для приобретения соответствующей мебели. Также в учреждении размещены знаки для перемещения. Питьевая вода доступна во всех помещениях. Санитарно-гигиенические помещения располагаются во всех учебных кабинетах. По улице Просвещения, где расположен Центр творчества проходит транспортная дорога и пешеходные переходы. На территории Центра организована парковка.</p>			<p>для перемещения. Питьевая вода доступна во всех помещениях. Санитарно-гигиенические помещения располагаются во всех учебных кабинетах. По улице Просвещения, где расположен Центр творчества проходит транспортная дорога и пешеходные переходы. На территории Центра организована парковка.</p>	
--	--	--	--	---	--

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Подготовить материал о доступности условий для инвалидов для размещения на официальном сайте Центра творчества</p>	<p>Март 2021</p>	<p>Методист Миронов И. С.</p>	<p>Подготовлен баннер для наиболее полной информатизации посетителей о доступности условий для инвалидов</p>	<p>31 марта 2021</p>
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные</p>	<p>В 2025 году Центр творчества вошел в перечень учреждений,</p>	<p>2024-2025 г. г.</p>	<p>Директор</p>	<p>Заключен договор с компанией, которая</p>	<p>2025 год</p>

группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	где будет проходить капитальный ремонт. Для этого подготовить сметную документацию с учетом условий для инвалидов		Титова И. П.	будет готовить сметную документацию.	
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключить договор с коррекционной школой № 1 г. Цивильск о предоставлении сурдопереводчика для работы с инвалидами по слуху	Апрель – август 2021	Директор Титова И. П.	Проведены переговоры с руководителем Цивильской коррекционной школы №1	30 августа 2021
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Провести обучение педагогов дополнительного образования для работы в дистанционном режиме с инвалидами	Апрель – август 2021	Директор Титова И. П.	-	30 августа 2021
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Ежеквартально проводить беседы с работниками Центра творчества о доброжелательности, вежливости и компетенции по отношению к посетителям	ежеквартально	Директор Титова И. П.	Составлен календарный план проведения бесед и мастер-классов	ежеквартально

организаций						
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9. Удовлетворенность оказания услуг	условиями	Ежеквартально проводить мониторинг (опрос или анкетирование) по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг Центром творчества	ежеквартально	Педагог дополнительного образования Кириллова Л. Ю., методист Миронов И. С.	Составлены вопросы для анкетирования, готовится гостевая книга для размещения на сайте Центра творчества	ежеквартально