

«Учеба труду подмога» – права потребителей при оказании платных образовательных услуг

Статья 43 Конституции РФ закрепляет право каждого человека на образование. Государством гарантируются общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях. Каждый вправе на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном образовательном учреждении и на предприятии. Во всех цивилизованных государствах нашего мира поддерживают идею, что в условиях быстрого развития науки и техники возникает необходимость непрерывного образования. Даже если человек окончил школу и получил высшее образование, в целях развития потенциала его личности, необходимо продолжать получение новых знаний, навыков и умений. Российское государство старается создать все возможные условия для реализации права на образование также путем урегулирования вопросов, связанных с оказанием организациями и индивидуальными предпринимателями платных образовательных услуг.

Если Вы решили получить какие-либо знания и умения, обратившись к организации, которая оказывает образовательные услуги на платной основе, то рекомендуем проверить наличие у нее соответствующей лицензии. Лицензия это оформленное в установленном законодательством порядке разрешение на осуществление образовательной деятельности. Образование это сфера, в которой велик риск неблагоприятного влияния «неправильного знания» на жизнь человека или ту область, в которой он планирует эти знания реализовать. Важно заметить, что не все организации должны иметь лицензию. Если организация имеет программу обучения, штат преподавателей и в результате прохождения обучения выдает документ об образовании, то иметь лицензию она должна. Если индивидуальный предприниматель преподает лично, не имея штата педагогов, то лицензия ему не понадобится. Если организации и индивидуальные предприниматели оказывают разовую образовательную услугу (консультация, семинар, лекция), то лицензия также не нужна.

Согласно п. 7 Правил оказания образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441, исполнитель (т.е. организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющие образовательную деятельность и предоставляющие платные образовательные услуги обучающемуся) обязан обеспечить заказчику (т.е. физическому и (или) юридическому лицу, имеющему намерение заказать либо заказывающему платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора) и обучающемуся (т.е. физическому лицу, осваивающему образовательную программу) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

В случае если Вам оказали образовательные услуги ненадлежащего качества, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Если при оказании платных образовательных услуг Ваши права как потребителя были нарушены, необходимо обратиться с письменной претензией в адрес исполнителя.

В случае возникновения вопросов по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационный пункт по защите прав потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике – Чувашии в г. Новочебоксарске». Консультационный пункт оказывает бесплатные услуги по консультации, составлению претензий. Всю необходимую информацию Вы можете получить по телефону 8(8352)78-23-44, по адресу электронной почты urist.27@cge21.ru