

УТВЕРЖДЕН  
приказом МБОУ  
«Полевосептаховская СОШ»  
от 17.02.2020 №23

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год  
по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Полевосептаховская средняя  
общеобразовательная школа» Комсомольского района Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновить информационные стенды по безопасности в соответствии с изменениями законодательства	регулярно	Можаев А.А., директор		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с	Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия.  Своевременно удалять неактуальную информацию.	регулярно	Крылова И.А. ответственный за ведение сайта		

<p>потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>Размещать информацию в полном объеме.</p>				
---	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Оборудовать соответствующей мебелью зону отдыха(ожидания).</p> <p>Установить знаки навигации в помещении школы.</p> <p>Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания.</p>	<p>2020г.</p>	<p>Можаев А.А., директор</p>		
---	---	---------------	----------------------------------	--	--

**III. Доступность условий для инвалидов**

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Разместить информацию о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Март</p>	<p>Крылова И.А. ответственный за ведения</p>		
---	--	-------------	--	--	--

			сайта		
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Оборудовать выделенные стоянки для автотранспорта инвалидов. Провести мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг школы лицам с ОВЗ инвалидам.	2020г.	Можаев А.А., директор		
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Закупить оборудование для предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Можаев А.А., директор		
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Закупить оборудование для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому инвалидам	По мере необходимости	Можаев А.А., директор		
<b>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Соблюдать доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги  Провести мероприятия по обеспечению и созданию	Систематически	Коллектив учреждения  Заместитель директора		

	условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями		школы Журавлева З.П.		
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.</p> <p>Добиваться удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>В течение года</p> <p>Систематически</p>	<p>Заместитель директора школы Журавлева З.П.</p> <p>Коллектив учреждения</p>		