

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования  
«Детско-юношеская спортивная школа «Олимп» города Шумерля»  
(МАУ ДО «ДЮСШ «Олимп»)

ПРИКАЗ

01.12.2017 г.

№ 115-003

Об улучшении качества работы  
МАУ ДО «ДЮСШ «Олимп»

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании», Уставом Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Олимп» города Шумерля» и в целях улучшения качества работы организаций по результатам независимой оценки качества оказания услуг

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить план по улучшению качества работы Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Олимп» города Шумерля» по результатам независимой оценки качества оказания услуг согласно приложению.

2. Секретарю руководителя Шишкиной Н.В. разместить настоящий приказ на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Директор



В.П. Брехов

С приказом ознакомлена:



Н.В. Шишкина

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАУ ДО ДЮСШ «Олимп»

В.П. Брехов  
М.П.



### ПЛАН

по улучшению качества работы муниципальных и государственных образовательных организаций Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности МАУ ДО «ДЮСШ «Олимп» (далее по тексту - Учреждение) на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Совещание при руководителе	постоянно	Шишкина Н.В.	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности Учреждения	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Совещание при руководителе	постоянно	Шишкина Н.В.	Регулярное размещение и обновление информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Наличие актуальной информации о деятельности Учреждения на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>

3.	<p>Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785</p>	<p>Требования законодательства Российской Федерации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Брехов В.П.</p>	<p>Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством</p>	<p>Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта Учреждения</p>
4.	<p>Размещение на официальном сайте Учреждения следующих сведений:  о структуре организации и органах ее управления;  о документах организации;  о реализуемых образовательных программах;  о финансово-хозяйственной деятельности организации;  о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;  о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.</p>	<p>Требования законодательства Российской Федерации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Брехов В.П.,  Шишкина Н.В.</p>	<p>Полнота и актуальность информации об Учреждении на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Владение пользователями и интернет-сайта информации о деятельности Учреждения</p>
5.	<p>Наличие на официальном сайте Учреждения в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:  наличие сведений о руководителе организации;  наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;</p>	<p>Требования законодательства Российской Федерации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Брехов В.П.,  Шишкина Н.В.</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о</p>	<p>Владение пользователями и интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках Учреждения</p>

<p>наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;</p> <p>наличие контактных данных заместителей руководителя организации;</p> <p>наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;</p> <p>наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>				<p>педагогических работников</p>	
<p>6. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт Учреждения и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Учреждения:</p> <p>по телефону;</p> <p>по электронной почте;</p> <p>с помощью электронных сервисов;</p> <p>наличие возможности внесения предложений через электронную форму</p>	<p>Совещание при директоре</p>	<p>постоянно</p>	<p>Брехов В.П., Шишкина Н.В.</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия Учреждения и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>
<p>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					

7.	<p>Размещение на официальном сайте Учреждения сведений о материально-техническом и информационном обеспечении Учреждения</p>	<p>Требования законодательства Российской Федерации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Брехов В.П., Шишкина Н.В.</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении Учреждения</p>	<p>Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении Учреждения</p>
8.	<p>Размещение на официальном сайте Учреждения сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Требования законодательства Российской Федерации)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Брехов В.П.</p>	<p>Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой</p>
9.	<p>Размещение на официальном сайте Учреждения следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных пособий и</p>	<p>Требования законодательства Российской Федерации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Брехов В.П., Курасова О.В., Шишкина Н.В.</p>	<p>Размещенная информация на официальном сайте организации доступна для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов</p>

<p>дидактических материалов; использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь; проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий; обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>				В	
--	--	--	--	---	--

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

10.	<p>Проведение в Учреждении совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-</p>	<p>Совещание при директора</p>	<p>2017-2018 учебный год</p>	<p>Администрация Учреждения</p>	<p>Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности и работников Учреждения</p>
-----	---	--------------------------------	------------------------------	---------------------------------	---	--

	воспитательного процесса					
11.	Усиление контроля за соблюдением работниками Учреждения общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	Совещание при директоре	постоянно	Администрация Учреждения	Соблюдение работниками Учреждения общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников Учреждения
12.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте Учреждения в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Совещание при директоре	2018 г.	Администрация Учреждения	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг Учреждением