



**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад №5» города Канаш Чувашской Республики**

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Своевременное обновление информации на информационных стендах ДОУ	Постоянно	Заведующий Игнатъева Т.А.		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с	Своевременное обновление информации на официальном сайте ДОУ. Размещение на официальном сайте ДОУ раздела обратная связь с потребителями	Постоянно	Делопроизводитель Николаева С.Ю.		

<p>потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>образовательных услуг «Вопрос-ответ»</p>		
---	---	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность досхать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ.  Оснастить кабинет учителя-логопеда мебелью и методическими пособиями для обеспечения образовательного процесса.  Пополнять развивающую среду ДОУ дидактическими и учебно-методическими пособиями.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Игнатьева Т.А., заведующий хозяйством Николаева Р.У.</p>
---	--	-----------------------	--

**III. Доступность условий для инвалидов**

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Своевременно обновлять информацию на информационных стендах, сайте ДОУ</p>	<p><b>Постоянно</b></p>	<p>Заведующий Игнатьева Т.А.</p>
---	---	-------------------------	--------------------------------------



<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Размещение на сайте ДОУ адаптированной программы</p> <p>Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими детьми.</p> <p>Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.</p> <p>Информировать родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, детей инвалидов об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи.</p>	<p>По мере необходимости и финансирования</p>	<p>Заведующий Игнатъева Т.А., старший воспитатель</p>	
<p>6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги.</p> <p>Приобретение тактильных табличек со шрифтом Брайля для слобовидящих лиц с целью получения ими необходимой информации о ДОУ.</p>	<p>По мере необходимости и финансирования</p>	<p>Заведующий Игнатъева Т.А., старший воспитатель, заведующий хозяйством Николаева Р.У.</p>	
<p>7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги</p>	<p>По мере необходимости и финансирования</p>	<p>Заведующий Игнатъева Т.А., заведующий хозяйством Николаева Р.У.</p>	

**VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Повышение профессионального уровня педагогических работников, проведение консультаций и семинаров по профессиональной этике педагога</li> </ul>	В течение года	Заведующий Игнатъева Т.А., старший воспитатель.	
--	--	----------------	--	--

**IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение родительских собраний, консультаций, мониторинг и анкетирование участников образовательного процесса.	В течение года	Заведующий Игнатъева Т.А., старший воспитатель.	
---	--	----------------	--	--