Как не допустить заболевших детей в ДОО

**Пять приемов, чтобы не допустить контактов заболевших детей со здоровыми и избежать конфликтов с родителями**

ИРИНА НИКИТИНА, заведующий МБДОУ «Детский сад № 201 “Островок детства”», г. Чебоксары

ИРИНА ДЕРГУНОВА, старший воспитатель МБДОУ «Детский сад № 201 “Островок детства”», г. Чебоксары

Узнайте об успешном опыте работы медсестры и воспитателей, которые не допускают заболевших воспитанников в детский сад и при этом избегают конфликтов с родителями. Они используют пять приемов.

Чтобы не допустить контактов больных и здоровых детей в детском саду и при этом избежать конфликтов с родителями, используйте пять приемов. Главный – информируйте родителей о том, как и на основании каких документов происходит ежедневный прием в группу и медицинское обслуживание детей. Еще о четырех приемах узнаете далее. В таблице вы найдете описание четырех типичных ситуаций, когда может назреть конфликт с родителями, с рекомендациями, как избежать их. В статье есть также буклет для родителей, с помощью которого можно рассказывать на собраниях о новых санитарных правилах в ДОО.

**Примеры реальных историй с рекомендациями**

Кликните на проблему, чтобы посмотреть рекомендации сотрудникам

[Скачать](https://e.profkiosk.ru/eServices/service_content/file/c9de7ce6-e6c6-4a91-ba60-cd9626efc440.pdf;Tablica.%20Primery%20realnykh%20istorijj%20s%20rekomendaciyami.pdf)

**Прием 1: информировать родителей**

Размещайте подробную и достоверную информацию на официальном сайте детского сада в разделе «Новости» и в социальных сетях ДОО. Обновляйте ее еженедельно, это входит в обязанности медсестры детского сада. Образец новости смотрите ниже.

Расскажите родителям вновь поступивших детей о правилах, которые приняты или изменились в вашем детском саду. Так, в дошкольных образовательных организациях с середины июля действуют усиленные санитарные меры в условиях распространения коронавируса – [СП 3.1/2.4 3598–20](https://e.doumed.ru/npd-doc?npmid=99&npid=565231806). Сообщить о них можно на общем собрании в начале учебного года и раздать родителям специальный буклет.

**Буклет для родителей**

**1.** Скачайте и распечатайте буклет на листе А4 с двух сторон.

**2**. Сложите,
как показано на интерактивном рисунке.

**3.** Выдайте готовый буклет родителям.

Если родители понимают, что требования в детском саду одинаковы для всех, основаны на инструкциях и документах, то без возражений отнесутся к строгому утреннему приему. При общении с родителями каждый раз напоминайте, что сохранение и укрепление здоровья детей – главная задача сотрудников детского сада и все строгие условия созданы только для решения этой задачи.

**Прием 2: проверять на утреннем фильтре справки у длительно отсутствовавших детей**

В начале учебного года сообщите или еще раз напомните родителям правило пункта 11.3 СанПиН: «После перенесенного заболевания, а также отсутствия более пяти дней за исключением выходных и праздничных дней детей принимают в дошкольные образовательные организации только при наличии справки с указанием диагноза, длительности заболевания, сведений об отсутствии контакта с инфекционными больными». Опыт работы показал, что если родители знают об этом требовании, они без лишних просьб представляют справку в детский сад.

Утренний прием детей регламентируют не только санитарные нормы, но и локальные акты образовательной организации. Образец такого акта смотрите далее. Об этом тоже сообщите родителям. Следите также за последними рекомендациями территориального органа Роспотребнадзора. Они могут измениться в отношении утреннего фильтра и предоставления справки согласно эпидемиологической ситуации в регионе. У данного приема есть большой плюс, но есть и минус. Какие, смотрите ниже.

► Кликните на заголовок образца, чтобы открыть и скачать его

**Образец новостного объявления**

**Прием 3: использовать мессенджеры, чтобы сообщать родителям о плохом самочувствии ребенка**

С родителями, которые часто заняты на работе или домашними делами, желательно общаться с помощью одного из мессенджеров: например, WhatsApp, Viber. Обговорить это желательно на общем родительском собрании, выбрать удобный для всех вариант и остановиться на нем одном.

Большинство детских садов используют мессенджер Viber, где есть групповой чат и чат для педагогов и медиков. Его используют не только при срочной необходимости – например, заболел ребенок, но и чтобы уточнить данные о прививке, состоянии здоровья после болезни.

Минус состоит в том, что воспитатель не может пользоваться телефоном во время образовательной деятельности или в режимных моментах. Ведь нужно постоянно быть рядом с детьми и держать всех в поле зрения в группе и на прогулке.

Не всегда родители во время работы имеют возможность посмотреть сообщения и могут пропустить важную информацию. Поэтому, если ребенок в детском саду заболел или получил травму, для связи с родителями сначала отправьте сообщение, потом позвоните по телефону. Для этого в медицинских картах детей всегда должны быть указаны, помимо личных мобильных, рабочие номера телефонов родителей или законных представителей ребенка. Проверьте, во всех ли медицинских картах они есть. Плюсы и минусы данного приема смотрите далее.

**Прием 4: оставаться с заболевшим ребенком в изоляторе**

Если ребенок плохо себя чувствует, сообщите родителям о его состоянии, а до их прихода оставьте малыша в изоляторе. При этом все время находитесь рядом с ним. Чтобы ребенок успокоился, разговаривайте с ним ласково, отвлекая от ситуации. При необходимости окажите первую медицинскую помощь.

В изоляторе всегда должны быть простые игрушки. Подберите игровые наборы так, чтобы их было легко мыть и дезинфицировать. Среди игрушек должны быть те, с которыми ребенок может поиграть сам, проявляя сообразительность, навыки игровой деятельности.

**Пример. Какие игрушки держать в изоляторе**

От негативных эмоций по поводу плохого самочувствия малыша можно отвлечь с помощью матрешки или пирамидки, которые он соберет сам. Нежелательно держать игрушки, издающие резкие звуки.

Обычно ожидание не слишком долгое, и ребенок под присмотром медицинского работника не тревожится. Проблема может быть в том, когда родитель задерживается и медсестра находится у ребенка, при этом должна успеть выполнить другие намеченные задачи. В этом случае другие задачи следует отложить, здоровье ребенка – самое важно для каждого сотрудника детского сада. Плюсы и минусы данного приема смотрите ниже.

**Прием 5: проводить консультации для родителей в удобных для них форматах**

Родители к выступлениям медицинских работников, их с консультациями и личным беседам относятся с большим доверием и интересом, ведь вы сообщаете профессиональную медицинскую информацию. Но многие мамы и папы утром торопятся на работу, а забирают малышей поздно, когда рабочий день у медсестры уже закончен. Поэтому у некоторых родителей возникает ощущение, что медсестра бывает только на общих собраниях. Развенчайте этот устойчивый у многих миф.

Родителям, которых вы редко видите, вышлите индивидуальное приглашение на общее собрание или назначьте индивидуальную консультацию. Опыт работы показал, что к таким консультациям у родителей накапливается много вопросов по здоровью и медицинскому обслуживанию детей.

На данный момент актуально вести родительское просвещение дистанционно. Подготовьте ответы на вопросы родителей и выложите их на сайте детского сада. Это могут быть посты, небольшие консультации. Используйте также консультации в видеоформате.

Подготовка видеоконсультации требует помощи и участия сотрудников детского сада: воспитателей, специалистов. Чтобы усилия принесли ожидаемые результаты, заранее узнайте у родителей, какие темы, проблемы волнуют их. Опросы можно провести на бумажных носителях или использовать социальные сети, создав шаблон опроса.

**Пример. Как вести опрос пожеланий родителей с помощью социальных сетей**

В детском саду есть опыт создания опросов в соцсети «ВКонтакте». Это удобно, быстро и результативно.

Видеоконсультацию запишите в любом формате и разместите в YouTube, а ссылку дайте на сайте детского сада и в соцсетях. По времени видео должно быть не более пяти минут. Чтобы уложиться, заранее напишите конспект, в котором изложите тему кратко, четко, понятно. Пример конспекта вы найдете в конце статьи.

Основные сложности дистанционных форм работы – уметь держаться перед камерой и интересно, доступно подать информацию. Опыт приходит со временем, и при желании дистанционная работа будет эффективной.