

Анкета
для обеспечения возможности выражения мнения получателей образовательных
услуг о качестве их оказания

Ответьте на вопросы анкеты, дайте оценку в баллах или выберите верный ответ

I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг: - по телефону, - по электронной почте, - с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», - возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Выбор верных вариантов
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг: - по телефону, - по электронной почте, - с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	Выбор верных вариантов
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в т. ч. в официальных спортивных соревнованиях, и массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Вы положительно оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации?	Да, нет, не знаю
3.2.	Вы удовлетворены компетентностью работников образовательной организации?	Да, нет, не знаю
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации?	Баллы (от 0 до 10)
4.2.	Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг?	Баллы (от 0 до 10)
4.3.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым?	Да, нет, не знаю

Спасибо за участие!