

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год
по Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования
« Ядринский районный Дом детского творчества»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	-Приобретение информационного материала по охране труда и СанПин, правилам дорожного движения, электробезопасности для размещения на стенде учреждения.	Сентябрь 2021 г.	Директор Иванова Г.А.		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации.	-Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. -Создание гостевой книги на сайте. -Обеспечение полноты и достоверности информации о деятельности ДДТ на официальном сайте учреждения, в том числе в публичном	постоянно март 2021 г.	Педагог-организатор Никитина Е.И. педагог-организатор Никитина Е.И.		

<p>информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>докладе и отчете по самообследованию.</p>				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>-Совершенствование материально - технических условий образовательной деятельности</p> <p>-Проведение комплекса мероприятий, направленных на предотвращение детского травматизма и укрепления здоровья учащихся</p> <p>-Составление реестра оборудования, необходимого для замены и приобретения. Планирование проведения ремонтных работ, работ по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки надзорными органами.</p>	<p>регулярно</p> <p>по плану работы учреждения</p> <p>в соответствии с предписаниями</p>	<p>Иванова Г.А.- директор</p> <p>ПДО</p> <p>Иванова Г.А.- директор</p>		
---	---	--	--	--	--

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>- Обновление информации на сайте учреждения о доступности условий для инвалидов.</p> <p>Проведение:</p> <p>-педсовета с работниками учреждения «О методическом</p>	<p>Март 2021 г.</p> <p>Сентябрь 2021 г.</p>	<p>Педагог-организатор Никитина Е.И.</p> <p>Иванова Г.А.- директор ДДТ</p>		
---	---	---	--	--	--

	<p>пособии для обучения сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов»;</p> <p>-семинарского занятия с педагогами дополнительного образования «Специфика образовательного и воспитательного воздействия в работе с «особенными» детьми».</p>	Октябрь 2021 г.	Педагог-организатор Журавлева Н.П.		
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	-Изготовление вывески с названием учреждения, графика работы, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	Сентябрь 2021 г.	Директор Иванова Г.А.		
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	<p>-Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей), имеющих детей-инвалидов об организации дистанционного и электронного обучения.</p> <p>-Проведение для инвалидов онлайн-уроков (использование</p>	август 2021 г.	Директор Иванова Г.А.		
		сентябрь, октябрь	ПДО		

	программных обеспечений реального времени «Zoom»).	2021 г.			
--	--	---------	--	--	--

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	-Проведение семинарского занятия с педагогами дополнительного образования: -«Кодекс профессиональной этики педагогических работников»; -«Этика общения с инвалидами».	апрель 2021 г. октябрь 2021 г.	Педагог-организатор Журавлева Н.П.		
--	---	---------------------------------------	------------------------------------	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	-Проведение анкетирования родителей удовлетворенностью условиями оказания услуг учреждением. -Анализ результатов анкетирования родителей деятельностью учреждения -Организация взаимодействия ДОУ с социальными партнерами (школа, библиотека и т.д.), -Проведение мероприятий по улучшению имиджа образовательного учреждения: - проведение Дней открытых дверей, -Организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с	декабрь 2021 г. в соответствии с годовым планом учреждения сентябрь, октябрь 2021 г. в соответствии с	Педагог-организатор Журавлева Н.П. Педагог-организатор Журавлева Н.П. ПДО Педагог-организатор		
---	---	--	--	--	--

	<p>родителями.</p> <p>-Расширение спектра предоставления дополнительных образовательных услуг: - изучение спроса участников образовательных отношений на дополнительное образование;</p> <p>-своевременное информирование родителей (законных представителей), жителей о предоставляемых дополнительных платных образовательных услугах.</p> <p>-информирование родителей о результатах деятельности и достижениях учреждения.</p>	<p>годовым планом учреждения</p> <p>август 2021 г.</p>	<p>Журавлева Н.П.</p> <p>Иванова Г.А.</p>		
--	--	--	---	--	--

Директор

Г. А. Иванова

8(835)47 22212