

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по МБОУ «Шумерлинская СОШ»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует на должном уровне обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос – ответ, наиболее часто задаваемые вопросы)	1.Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. 2.Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений. 3.Поиск путей активации работы общественности с разделом «Гостевая книга»	Регулярно	Толстова В.Н., директор школы; Сыбатов А.А., учитель информатики		Регулярно
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2. В ОО выявлены средние показатели комфортности условий для предоставления услуг.	Продолжить реализацию мероприятий по материально – техническому обеспечению ОО	В течение года	Толстова В.Н., директор		
III. Доступность условий для инвалидов					
3.Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов.	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся	I – полугодие 2020 г	Толстова В.Н., директор, Сыбатова А.В., учитель, заместитель	Информация о созданных условиях для детей инвалидов имеется на официальном сайте ОО	

	инвалидов		директора по УВР, Мулина И. А. учитель, заместитель директора по УВР	http://www.shumer-shumr.edu21.cap.ru/?t=hry&eduid=4580&hry=/4425/218843/218850	
4. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специальные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Сохранение и усовершенствование условий для доступа в здание школы для обучающихся инвалидов	В течение года	Толстова В.Н., директор		
5. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставление услуги при наличии инвалидов по слуху и зрению	В течение года	Толстова В.Н., директор		
6. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Предоставление услуги при наличии соответствующей категории обучающихся	В течение года	Толстова В.Н., директор		
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации					
7. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	1. Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов и учесть при планировании деятельности школы 2. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление доброжелательных взаимоотношений участников образовательного процесса	I – полугодие 2020 г В течение года	Толстова В.Н., директор Сыбатова А.В., заместитель директора по УВР Мулина И.А. учитель, заместитель директора по УВР,		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
8. Удовлетворенность условиями	1. Информирование участников	I – полугодие 2020 г	Толстова В.Н.,		

оказания услуг	<p>образовательных отношений о проведении независимой оценки качества образования и о её результатах</p> <p>2. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования</p>	В течение года	<p>директор</p> <p>Сыбатова А.В., учитель, заместитель директора по УВР, Мулина И.А., заместитель директора по УВР,</p>		
----------------	---	----------------	---	--	--

Директор школы



В.Н. Толстова