

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Средняя общеобразовательная школа № 11 имени Героя Советского Союза Ивана Андреевича Кабалина» города Канаш Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Информационные стенды в помещении образовательной организации	Обновить стенды «Правила дорожного движения», «Электробезопасность», «Охрана труда».	Регулярно	Леонтьев Николай Васильевич, зам. директора по АХР, Хуснутдинова Инна Борисовна, зам. директора по ВР	Наличие обновленных информационных стендов в помещении образовательного учреждения	до 31.12.2020
2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов	Проведение опросов, онлайн голосований. Регламент работы с поступившими предложениями, обращениями.	В течение 2020 года	Захаркина Татьяна Григорьевна, директор школы; Иванова Елена Ивановна, зам. директора по ИКТ	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов	до 31.12.2020
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	В течение 2020 года	Захаркина Татьяна Григорьевна, директор школы; Иванова Елена Ивановна, зам.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски,	до 31.12.2020

			директора по ИКТ; Леонтьев Николай Васильевич, зам. директора по АХР	оборудование для учебных кабинетов.	
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Обновить план-схемы навигации внутри образовательного учреждения	В течение 2020 года	Леонтьев Николай Васильевич, зам. директора по АХР	План-схемы навигации внутри образовательного учреждения	до 31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	В течение 2020 года	Леонтьев Николай Васильевич, зам. директора по АХР	Обращение с данным предложением в муниципалитет	до 31.12.2020
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательного учреждения. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения.	В течение 2020 года	Филиппова Татьяна Григорьевна, зам. директора по УР	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	до 31.12.2020
Отсутствие образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Привлечение внебюджетных источников финансирования для укрепления материально-технической базы учреждения современным учебным и технологическим оборудованием	до 25.08.2020 года	Захаркина Татьяна Григорьевна, директор школы	Ноутбуки для обучающихся и учителей в количестве 3 шт.	до 25.08.2020 года
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					

Вежливость и компетентность работников образовательных организаций	Развитие внутриучрежденческую культуру для повышения имиджа организации среди населения микрорайона и города	В течение 2020 года	Филиппова Татьяна Григорьевна, зам. директора по УР	Доброжелательность и компетентность работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	до 31.12.2020
--	--	---------------------	---	--	---------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МБОУ «СОШ № 11 им. И.А. Кабалина». Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение 2020 года	Захаркина Татьяна Григорьевна, директор школы	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	до 31.12.2020
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение 2020 года	В течение 2020 года	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	до 31.12.2020

Директор школы
МБОУ «СОШ № 11 им. И.А. Кабалина»
г. Канаш Чувашской Республики



Захаркина

Т.Г. Захаркина