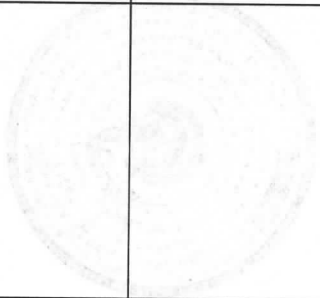
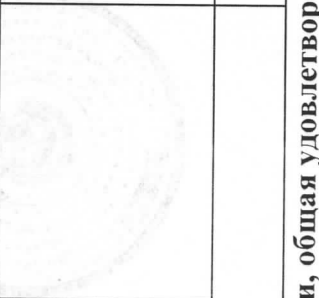


**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по МБОУ «Ковалинская»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещениях образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Размещение информации по охране труда и СанПин, антитеррористическая безопасность и т.д.	Апрель 2020 г	Авакова Н.Ю., председатель профкома Бормисова Э.И., заместитель директора по УВР		
2. На официальных сайтах ОУ информация о деятельности организации не соответствует и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопросы-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая	1. Создать на официальном сайте МБОУ «Ковалинская ООШ» баннер «Гостевая книга». 2. Удалить устаревшую неактуальную информацию о деятельности образовательной организации. 3. Разместить информацию по материально-техническому обеспечению в полном объеме.	В течение и года	Капитонов В.В. координатор сайт		

<p>информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>					
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>3. В ОУ выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>В МБОУ «Ковалинская ООШ» создана комфортную зону отдыха (ожидания).</p>	<p>Август 2020 года</p>	<p>Веселовский А.Н. директор школы</p>		
<p>III. Доступность условий для инвалидов</p>					
<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ООО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Дополнить информацию на официальном сайте МБОУ «Ковалинская ООШ» о доступности условий для инвалидов Совершенствование работы школьного ПМПК</p>	<p>В течение года</p>	<p>Бормисова Э.И., заместитель директора по УВР</p>		
<p>5. Отсутствуют условия в ОУ для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; санитарно-гигиенические помещения в</p>	<p>Размещение на сайте школы информации (адаптированные программы, рабочие программы</p>	<p>Сентябрь 2020</p>			

организации.	<p>обучения на дому)</p> <p>Создание условий для организации доступа в здание для обучающихся ОВЗ</p> <p>Ремонт школьного крыльца с оборудованным пандусом.</p>	года			
6. В ОУ недостаточно реализован комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	<p>Профессиональные курсы по работе с обучающимися с ОВЗ.</p> <p>Создание условий для оказания обучающимся психолого – педагогической, социальной помощи.</p> <p>Совершенствование работы школьного ПМПК</p>	В течение года	Бормисова Э.И., заместитель директора по УВР		
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Создать услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	В течение года	Бормисова Э.И., заместитель директора по УВР		
<p align="center">VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	<p>1) Педсовет «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников»</p> <p>2) курсы повышения квалификации учителей-предметников</p>	В течение года	Администрация школы		

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>- Организовать деятельность ОУ, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества постоянно предоставляемых услуг. Формирование навыков у всех участников образовательных отношений потребления информации, размещённой на сайте - Проведение родительских собраний, анкетирования участников образовательных отношений</p>	<p>В течение года</p>	<p>Администрация школы Классные руководители</p>	
--	---	-----------------------	---	--

Директор школы:



/А.Н.Веселовский/