

Утверждаю

Директор школы: Э.Н. Михайлова

17.01.2020



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году № 2020 год по МБОУ «Кокшакасинская ООШ им. А.Г.Николаева» Цивильского района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, электробезопасность.	На информационных стендах в помещении образовательной организации представить следующую информацию: охрана труда и СанПин, электробезопасность.	До 1.09.2020	Михайлова Э.Н. Зиновьева В.А.		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг;	На официальном сайте ОО создать обратную связь с потребителями образовательных услуг; убрать устаревшую неактуальную информацию о деятельности ОО.	До 1.04.2020	Михайлова Э.Н. Сергеев Ю.А.		

неактуальная информация о деятельности ООО.					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
3. В ООО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Закупить мебель для создания комфортной зоны отдыха (ожидания).	До 1.09.2020	Михайлова Э.Н.		
III. Доступность условий для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ООО, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ООО, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Провести анкетирование среди обучающихся и родителей на предмет удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	До 31.05.2020	Григорьева Т.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Провести анкетирование среди обучающихся и родителей на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг	До 31.05.2020	Михайлова Э.Н.		