Приложение 1

 к приказу

муниципального бюджетного образовательного

учреждения

дополнительного образования

«Дом детского творчества»

Красночетайского района Чувашской Республики

от 01.12.2017 №17

**План**

по улучшению качества работы

муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования

«Дом детского творчества» Красночетайского района Чувашской Республики

по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| Открытость и доступность информации об образовательной организации |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательной организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.) | постоянно | Директор | Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией по деятельности образовательной организации | Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта |
| 2. | Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.) | постоянно | Директор | Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru | Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru |
| 3. | Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией за 2017 г. | постоянно | Директор | Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством | Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта образовательной организации |
| 4. | Размещение на официальном сайте образовательной организации следующих сведений:о структуре организации и органе ее управления;о документах организации;о реализуемых образовательных программах;о финансово-хозяйственной деятельности организации;о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг. | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией | постоянно | Директор | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет» | Владение пользователями интернет-сайта информацией о деятельности образовательной организации |
| 5. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:наличие сведений о руководителе организации;наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;наличие перечня педагогического состава организации;наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;наименование направления подготовки и (или) специальности. | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией | постоянно | Директор | Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках | Владение пользователями интернет-сайта актуальной информацией о педагогических работниках образовательной организации |
| 6. | Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт организации и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:по телефону;по электронной почте;с помощью электронных сервисов;наличие возможности внесения предложений через электронную форму. | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией | постоянно | Директор | Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы | Возможность взаимодействия образовательной организации и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ» |
| 7. | Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчета руководителя образовательной организации, набравшей наименьшие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2017 г. | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)  | I квартал 2018 г. | Директор | Приведение официального сайта образовательной организации в соответствии с законодательством | Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 8. | Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Директор | Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организации | Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении организации |
| 9. | Размещение на официальном сайте образовательной организаций сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Директор | Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой |
| 10. | Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Директор | Размещенная информация на официальном сайте о наличии объединений | Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности |
| 11. | Размещение на официальном сайте образовательной организации следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;обеспечение доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860), | постоянно | Директор | Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов | Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов |
| 12. | Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчета руководителя органа управления образованием, администрации района, набравшего наименьшие баллы по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по результатам НОКО в 2017 г. | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)  | II квартал 2018 г. | Руководитель органа управления образованием, администрация района | Приведение официального сайта образовательной организации в соответствии с законодательством | Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта, улучшение материально-технического обеспечения образовательной организаций |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации |
| 13. | Проведение в образовательной организации совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год | 2017-2018 учебный год | Администрация МБУДО «ДДТ» Красночетайского района ЧР | Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации |
| 14. | Усиление контроля за соблюдением работниками образовательной организации общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения. | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | постоянно | Администрация МБУДО «ДДТ» Красночетайского района ЧР | Соблюдение работниками образовательной организации общих принципов профессиональной педагогической этики | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации |
| 15. | Участие в обучающих семинарах по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательной организации, которая набрала наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.  | II-III квартал 2018 г. | Директор | Повышение профессиональной компетенции педагогических работников | Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования |
| 16. | Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.  | 2018 г. | Администрация МБУДО «ДДТ» Красночетайского района ЧР | Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности | Повышение качества предоставляемых услуг образовательной организацией |
| 17. | Участие в обучающих семинарах с педагогическими работниками образовательной организации по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | III квартал 2018 г. | Директор | Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников  | Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг |