

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год  
по МБДОУ «Первомайский детский сад «Шуҫӑм» Батыревского района Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Предоставление информации на информационных стендах детского сада в полном объеме по охране труда и СанПиН, правилам дорожного движения, электробезопасности, антитеррористической безопасности и т.д.	2 кв.2020г.	заведующий Емельянова Н.А.		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности	Размещение на официальном сайте ДОУ информации о деятельности организации в соответствии установленными нормативными правовыми актами; установление обратной связи с потребителями образовательных услуг: открытие гостевой книги, странички вопрос-ответ; устранить устаревшую неактуальную информацию о	2 кв.2020г.	заведующий Емельянова Н.А.	Выставлены на сайт муниципальное задание на 2020 год, отчет по муниципальному заданию за 2019 год, Постановление о закреплении образовательных организаций,	февраль 2020г.

<p>образовательной информации по техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>организации, деятельности ДОУ.</p>				
--	---------------------------------------	--	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Создание комфортных услуг для предоставления образовательных услуг</p>	<p>в течение 2020 года</p>	<p>заведующий Емельянова Н.А.; завхоз Павлова Н.Н.</p>	<p>Созданы условия для питьевого режима во всех возрастных группах, оборудованы комфортные зоны отдыха соответствующей мебелью, санитарно-гигиеническое помещение для посетителей ДОУ оборудовано, санитарное состояние помещений соответствует СанПиН. Проезд до ДОУ свободный, доступный. Остановка общественного транспорта в 200 метрах от ДОУ.</p>	
---	---	----------------------------	--	---	--

### III. Доступность условий для инвалидов

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Предоставление на официальном сайте ДОУ недостающей информации о доступности условий для инвалидов	в течение 2020 года	заведующий Емельянова Н.А.;  завхоз Павлова Н.Н.	На официальный сайт ДОУ выставлен Паспорт доступности	
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Создание условий в ОО для инвалидов: оборудованный вход в здание пандусом, адаптированные поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	до 2022 года	заведующий Емельянова Н.А.;  завхоз Павлова Н.Н.		По мере поступления финансовых средств для устранения данных недостатков
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Подготовка специалистов соответствующей квалификации до появления ребенка-инвалида по слуху и зрению	до 2022 года	заведующий Емельянова Н.А.;		По мере поступления финансовых средств для устранения данных недостатков
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Подготовка образовательных услуг инвалидам в дистанционном режиме или на дому, приобретение соответствующего оборудования и программ	до 2022 года	заведующий Емельянова Н.А.;		По мере поступления финансовых средств для устранения данных недостатков

### VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Поддержание доброжелательности и вежливости, компетентности, общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	постоянно	заведующий Емельянова Н.А.; воспитател и	Работники вежливы и доброжелательны с воспитанниками и их родителями, компетентны в своей деятельности	постоянно
--	---	-----------	--	--	-----------

**IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Создание хороших условий для оказания услуг		заведующий Емельянова Н.А.; воспитатели	Условия для оказания услуг удовлетворительные	постоянно
---	---	--	---	---	-----------