

Приложение 1
к приказу
от 13.02.2020 №33-А

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по МБОУ «Комсомольская СОШ №1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации 91 из 100 баллов					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Комсомольская СОШ №1»	Регулярно	Зам. директора по ВР Атласкин Н.А. Учитель информатики Родионов П.В. Зам. директора по АХР Ильдюхин Г.П.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная	1. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование». 2. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы».	В течение 10 дней с момента изменения информации В течение года 2020	Учитель информатики Родионов П.В. Зам. директора по АХР Ильдюхин Г.П. Зам. директора по ВР Атласкин Н.А. Зам. директора по УР Свинина Е. С., Ефремова О. А.,	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения	До 31.12.2020

<p>информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>3. Внести информацию о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации, о реестре оборудования необходимого для замены, приобретения.</p>		<p>классные руководители.</p>	<p>предложений, направленных на улучшение работы организации. Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.</p>	
---	---	--	-------------------------------	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 66 из 100 баллов

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>1. Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся.</p> <p>2. Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья (наличие ограждения, освещения территории).</p> <p>3. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания; - улучшение материально-технических условий и эстетических условий</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Учитель информатики Родионов П.В. Зам. директора по АХР Ильдюхин Г.П. Зам. директора по ВР Атласкин Н.А. Зам. директора по УР Свинина Е. С., Ефремова О. А., классные руководители.</p>	<p>Наличие современного учебного оборудования (компьютеров, интерактивных досок) в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.</p>	<p>До 31.12.2020</p>
---	---	----------------------------	--	---	----------------------

пребывания в школе.

III. Доступность условий для инвалидов 13 из 100 баллов

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Обеспечить информационное обеспечение доступности условий для инвалидов на официальном сайте МБОУ «Комсомольская СОШ №1»	В течение года 2020	Заместитель директора по ВР Атласкин Н.А., технический специалист, ответственный за ведение официального сайта Родионов П.В.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о доступности условий для инвалидов.	До 31.12.2020
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Обеспечение мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.	В течение года 2020	Директор И.А.Соловьева, зам. директора по АХР Ильдюхин Г.П., зам. директора по ВР Атласкин Н.А., зам. директора по УР Свинаина Е.С., Ефремова О.А.	Оборудованные выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	До 31.12.2020 Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при	В течение года 2020	Зам. директора по ВР Атласкин Н.А., зам. директора по УР Свинаина	Оказание инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод	До 31.12.2020

(тифлосурдопереводчика).	наличии таковых).		Е.С., Ефремова О.А.	чика) по штату или по договору	
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	1. Обеспечить образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам. 2. Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе.	В течение года 2020 Наличие комфортных условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Зам. директора по ВР Атласкин Н.А., зам. директора по УР Свирина Е.С., Ефремова О.А., педагог-психолог Мельникова Н.А., социальный педагог Лукина И.В.	Обеспечение образовательной организацией образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам с применением цифровых образовательных ресурсов и технологий	До 31.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций 95 из 100 баллов					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	1. Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. 2. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2020	Директор школы И.А. Соловьева, все сотрудники МБОУ «Комсомольская СОШ №1»	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 98%	До 31.12.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 94 из 100 баллов

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Педагог-психолог Мельникова Н.А., социальный педагог Лукина И.В., зам. директора по ВР Атласкин Н.А., зам. директора по УР Свинина Е.С., Ефремова О.А.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2020
---	--	---------------------	--	---	---------------