

Утверждаю  
 Директор МБОУ «Вурнарская СОШ №2»

С.П.Ильин  
 Приказ № 26-СД от 17.02.2020

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год  
 по муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Вурнарская средняя  
 общеобразовательная школа №2» Вурнарского района Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Размещение на информационных стендах МБОУ «Вурнарская СОШ №2» в полном объеме информации по охране труда и СанПин, правил дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	До 30.08.2020	Ильин С.П., директор		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг	Привести сайт МБОУ «Вурнарская СОШ №2» в соответствие Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований	До 30.08.2020	Ильин С.П., директор Орлова Л.И., учитель информатики		

<p>(гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (с изменениями и дополнениями)</p>				
<p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>					
<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: усилить общественный контроль за качеством питания; улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.</p>	<p>До 30.08.2020</p>	<p>Ильин С.П., директор</p>		
<p><b>III. Доступность условий для инвалидов</b></p>					
<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещение на официальном сайте МБОУ «Вурнарская СОШ №2» о доступности условий для</p>	<p>До 30.08.2020</p>	<p>Ильин С.П., директор  Орлова Л.И.,</p>		

	инвалидов		учитель информатики		
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Создание условий в МБОУ «Вурнарская СОШ №2» для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	До 30.08.2020	Ильин С.П., директор Прокопьев Н.Н., заведующий хозяйством		
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обучение специалиста по сурдопереводу	До 31.12.2020	Ильин С.П., директор		
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	1. Создание материально-технических условий для образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому инвалидам 2. Прохождение курсов повышения педагогами для образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому инвалидам	До 30.08.2020	Ильин С.П., директор Никифорова Л.А. заместитель директора по УВР		
<b>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством	1. Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных	До 31.12.2020	Ильин С.П., директор Никифорова Л.А.		

образовательной деятельности организаций	<p>жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников</p> <p>2. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>		Сапожникова Т.А., Мефодьева Г.П. заместители директора		
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	До 30.08.2020	Ильин С.П., директор Сапожникова Т.А., заместитель директора по УВР		