Приложение № 1

к приказу МАУ ДО "Аликовская ДШИ" от 25.01.2021 №4

**План по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год**

**по МАУ ДО "Аликовская ДШИ"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации**
 |
|  Обновление стендов по охране труда, пожарной безопасности, ПДД, антитеррористической безопасности | Февраль- март |  Директор школы Иванова Е.Г., преподаватель Ильин Н.В. |  |
|  Создание на сайте раздела Обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, часто задаваемые вопросы) | март | Преподаватель Спиридонова П.М. |  |
|  Размещение на сайте только актуальной информации о деятельности образовательной организации | постоянно | Преподаватель Спиридонова П.М. |  |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
 |
| Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) | Февраль- апрель  | Директор школы Иванова Е.Г |  |
| 1. **Доступность условий для инвалидов**
 |
| Наличие и обновление информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов | постоянно | Преподаватель Спиридонова П.М. |  |
| Реализация образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому  | При наличии спроса | Директор школы Иванова Е.Г, преподаватели |  |
| **VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций** |
| Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения | постоянно | Директор школы Иванова Е.Г |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг**
 |
| Проведение родительских собраний, опросов, анкетирование,  | Не менее 2 раз в год | Директор школы Иванова Е.Г., преподаватели |  |