**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год**

**по МБОУ «Тораевская СОШ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации**
 |
| 1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д. | На информационном стенде дополнить информацию по СанПин, обновить стенд по правилам дорожного движения | до 01 апреля 2020 г. | заместитель директора Миронова А.В.социальный педагог Ефимова А.М. |  |  |
| 2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией. | Убрать с сайта неактуальную информацию о деятельности школы, разместить в полном обьёме информацию по материально- техническому обеспечению  | до 01 марта 2020 г. | заместитель директора Миронова А.В.ответственный по сайту Григорьева Т.П. |  |  |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
 |
| 3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки). | Улучшить понятность навигации внутри школы; Улучшить санитарное состояние помещений школы;Организация доступности питьевой воды в коридорах | до 01 марта 2020 г.до 01 апреля 2020 г. | директор школы Ю.А.Герасимов |  |  |
| 1. **Доступность условий для инвалидов**
 |
| 4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов | На сайте школы добавить информацию по доступности условий для инвалидов | до 01.марта 2020 г. | Заместитель директора Миронова А.В. |  |  |
| 5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. |  |  |  |  |  |
| 6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |  |  |  |  |  |
| 7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций** |
| 8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | Обсуждение на совещании при директоре вопроса о повышении доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации | до 01 апреля 2020 г. | директор школы Ю.А.Герасимов |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг**
 |
| 9.Удовлетворенность условиями оказания услуг | Поддержание удовлетворенности условиями оказания услуг |  | директор школы Ю.А.Герасимов,заместитель директора Миронова А.В. |  |  |