**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год**

**по МБОУ «Тораевская СОШ»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций** | | | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | | **Плановый срок реализации мероприятия** | | | | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | | | | | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | | **Фактический срок реализации** | |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д. | | | На информационном стенде дополнить информацию по СанПин, обновить стенд по правилам дорожного движения | | до 01 апреля  2020 г. | | | | заместитель директора Миронова А.В.  социальный педагог Ефимова А.М. | | | | |  | |  | |
| 2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией. | | | Убрать с сайта неактуальную информацию о деятельности школы, разместить в полном обьёме информацию по материально- техническому обеспечению | | до 01 марта  2020 г. | | | | заместитель директора Миронова А.В.  ответственный по сайту Григорьева Т.П. | | | | |  | |  | |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки). | | | Улучшить понятность навигации внутри школы;  Улучшить санитарное состояние помещений школы;  Организация доступности питьевой воды в коридорах | | | | до 01 марта  2020 г.  до 01 апреля 2020 г. | | | | директор школы Ю.А.Герасимов | | |  | |  | |
| 1. **Доступность условий для инвалидов** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов | | На сайте школы добавить информацию по доступности условий для инвалидов | | | | до 01.марта  2020 г. | | | | Заместитель директора Миронова А.В. | | |  | | | |  |
| 5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | |  | | | |  | | | |  | | |  | | | |  |
| 6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | |  | | | |  | | | |  | | |  | | | |  |
| 7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам | |  | | | |  | | | |  | | |  | | | |  |
|  |  | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |
| **VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | | | Обсуждение на совещании при директоре вопроса о повышении доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации | | | | до 01 апреля 2020 г. | | | | директор школы Ю.А.Герасимов | | |  | |  | |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | Поддержание удовлетворенности условиями оказания услуг | | | |  | | | | директор школы Ю.А.Герасимов,заместитель директора Миронова А.В. | | |  | |  | |