

План

по улучшению качества работы МБОУ «СОШ №11» по результатам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Директор, Инженер-программист	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Директор, Инженер-программист	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве	постоянно	Директор, Инженер-	Размещенная информация на официальных	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов

	с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	оказания услуг за 2017-2018 г.		программист	сайтов в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	по итогам проверки официального сайта
4.	<p>Размещение на официальном сайте МБОУ «СОШ №11» следующих сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг. 	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг	постоянно	<p>Директор,</p> <p>Инженер-программист</p>	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальных сайтах в сети «Интернет»</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности</p>
5.	<p>Наличие на официальных сайтах организаций в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; 	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг	постоянно	<p>Директор,</p> <p>Инженер-программист</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках</p>

	<p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;</p> <p>наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>					
6.	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <p>по телефону ;</p> <p>по электронной почте;</p> <p>с помощью электронных сервисов;</p> <p>наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, Инженер-программист</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>
7.	<p>Рассмотрение на заседаниях управляющего совета отчетов руководителей образовательных организаций, набравших наименьшие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2017 г.</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)</p>	<p>I квартал 2018 г.</p>	<p>Директор</p>	<p>Приведение официального сайта в соответствии с законодательством</p>	<p>Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по</p>

						результатам мониторинга интернет-сайтов
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
8.	Размещение на официальном сайте МБОУ «СОШ №11» сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор, Инженер-программист	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организаций	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении
9.	Размещение на официальном сайте МБОУ «СОШ № 11» сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор, Инженер-программист	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, столовой
10.	Размещение на официальном сайте МБОУ «СОШ № 11» сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор	Размещенная информация на официальных сайтах о наличии кружков, спортивных секций, творческих	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях,

					коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	наличии службы психологической помощи
11.	<p>Размещение на официальном сайте МБОУ «СОШ № 11» следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <p>наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для</p>	<p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),</p>	постоянно	<p>Директор,</p> <p>Инженер-программист</p>	<p>Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов</p>

	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
12.	Проведение в МБОУ «СОШ №11» совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год	2017-2018 учебный год	Администрация школы	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников
13.	Усиление контроля за соблюдением работниками МБОУ «СОШ № 11» общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	постоянно	Директор, заместитель руководителя	Соблюдение работниками образовательной организации общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников
14.	Участие в обучающих семинарах по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	II-III квартал 2018 г.	Руководитель, заместитель руководителя и педагогический работники	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования

	организаций»					
15.	Организация и проведение анонимного анкетирования на МБОУ «СОШ № 11» образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2018 г.	Директор, Инженер-программист	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг
16.	Участие в обучающих семинарах с педагогическими работниками МБОУ «СОШ № 11» по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	III квартал 2018 г.	Директор, Педагогические работники	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг