

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по (МБДОУ «Кугесьский д/с «Пурнеске» Чебоксарского района Чувашского Республики)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации <u>(88 баллов из 100)</u>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление информационных стендов в коридорах, холлах, в холлах групповых помещений по мере изменения нормативов в законодательстве, к началу учебного года, ежемесячно.	постоянно	Старший воспитатель		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о	Организовать работу о соответствии содержанию и порядку(форме) о деятельности организации на официальных сайтах, установленными нормативными правовыми актами. Обновить информацию по материально-техническому обеспечению, актуализировать информацию о деятельности образовательной организации, организовать работу с	постоянно	Старший воспитатель		

<p>деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>потребителями услуг, используя официальный сайт и иные электронные сервисы.</p>				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (40 баллов из 100)

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий, завхоз</p>	<p>В МБДОУ имеется зона отдыха; - питьевой режим соблюдается в полной мере; - доступность санитарно-гигиенических помещений доступны для всех работников: в каждой группе имеется буфетная и санузел, для работников МБДОУ имеются 2 санузла; - санитарное состояние помещений МБДОУ удовлетворительное ; - около МБДОУ имеется парковка для транспортных средств.</p>	<p>реализовано</p>
---	--	------------------	---------------------------	--	--------------------

III. Доступность условий для инвалидов (26 баллов из 100)

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель</p>	<p>информация на официальном сайте МБДОУ о доступности условий для инвалидов присутствует в полной мере</p>	<p>Реализовано</p>
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий, завхоз</p>	<p>Для обеспечения доступа в здание детского сада инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеется пандус.</p>	<p>Реализовано в 2017</p>
<p>6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Заведующий</p>	<p>На данный момент МБДОУ в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике) не нуждается (протокол ЦПМПК №499 «Д» от 15.08.2018)</p>	
<p>7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>		<p>По мере необходимости</p>		<p>В оказание образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому инвалидам нет необходимости, т.к.</p>	

				ребенок- инвалид посещает МБДОУ	
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций <u>(94,6 баллов из 100)</u>					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Проведение совещаний, педагогических советов о рассмотрении вопросов о соблюдении общих принципов профессиональной педагогической этики ,проведение анонимного анкетирования среди родителей обучающихся, повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников повышается путем посещения курсов повышения квалификации.	постоянно	заведующий		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг <u>(100 баллов из 100)</u>					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение анонимного анкетирования в целях выявления мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг.	май	Старший воспитатель		