



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению детский сад №2 «Рябинушка» Комсомольского района Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Дополнить информационные стенды недостающей информацией - привести в соответствии стенды: - охрана труда и СанПин, - правила дорожного движения, - электробезопасность, - антитеррористическая безопасность и т.д.	1 квартал 2020 года	Старший воспитатель Смирнова О.А.		
2. На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с	Приведение в соответствии содержания и формы предоставления информации о деятельности ДОУ на официальном сайте.	Постоянно	Старший воспитатель Смирнова О.А.		

<p>потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>Обеспечить отражение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении. Наличие и своевременное обновление информации на сайте ДОО.</p>				
<p>I. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Размещение информационного стенда на 1 этаже с указаниями расположения объектов для ориентировки в помещении ДООУ.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий, завхоз</p>		
<p>II. Доступность условий для инвалидов</p>					
<p>4. Отсутствует информация на</p>	<p>Размещение информации о</p>	<p>1 квартал 2020</p>	<p>Старший</p>		

официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	доступности условий для инвалидов в ДОУ на официальном сайте.	года	воспитатель Смирнова О.А.		
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Улучшение условий, необходимых для комфортного пребывания и передвижения инвалидов. Изготовление стенда и предоставление актуальной информации.	В течение года	Заведующий, завхоз		
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В МБДОУ детский сад №2 «Рябинушка» нет детей-инвалидов по слуху (слуху и зрению). Соответственно, детский сад не нуждается в услугах сурдопереводчика.	Постоянно	Заведующий		
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	В МБДОУ нет детей-инвалидов, нуждающихся в дистанционном обучении. При поступлении ребенка-инвалида, услуги дистанционного обучения будут предоставлены.	При поступлении ребенка-инвалида	Заведующий, старший воспитатель		
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения. Осуществление контроля за нормами педагогической этики сотрудников ДОУ.	В течение года	Заведующий, старший воспитатель		

организаций					
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проводить анкетирование по выявлению запросов на оказание образовательных услуг.	В течение года	Старший воспитатель		