Приложение № 1

Минобразования Чувашии

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год**

**по Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования**

**«Дом детского творчества» Моргаушского района Чувашской Республики**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций** | | | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | | **Плановый срок реализации мероприятия** | | | | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | | | | | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | | **Фактический срок реализации** | |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д. | | | На информационных стендах в помещении МБУДО «Дом детского творчества» Моргаушского района Чувашской Республики размещены в полном объеме следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д. | | Постоянно | | | | Директор,  методист | | | | | Предложение Педагогического совета МБУДО «ДДТ» (Протокол № 1 от 18.02.2021г) | | 2021 | |
| 2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией. | | | На официальном сайте МБУДО «Дом детского творчества» Моргаушского района Чувашской Республики размещены следующие информации о деятельности организации в соответствии содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | | Постоянно | | | | Директор,  методист | | | | | Предложение Педагогического совета МБУДО «ДДТ» (Протокол № 1 от 18.02.2021г) | | 2021 | |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки). | | | МБУДО «Дом детского творчества» Моргаушского района Чувашской Республики своего здания не имеет. Образовательная деятельность ведется на базе 19 образовательных организаций Моргаушского района (договора о безвозмездном пользовании). Во всех школах соблюдается предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).  Рекомендация по улучшению комфортности условий для предоставления услуг в арендуемых помещениях. | | | | Постоянно | | | | Директор,  методист | | | Предложение Педагогического совета МБУДО «ДДТ» о показателях комфортности условий для предоставления услуг(Протокол № 1 от 18.02.2021г) | | 2021 | |
| 1. **Доступность условий для инвалидов** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов | | На официальном сайте МБУДО «Дом детского творчества» Моргаушского района Чувашской Республики размещена информация о доступности условий для инвалидов | | | | Постоянно | | | | Директор,  методист | | | Предложение Педагогического совета МБУДО «ДДТ» (Протокол № 1 от 18.02.2021г) | | | | 2021 |
| 5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | | МБУДО «Дом детского творчества» Моргаушского района Чувашской Республики своего здания не имеет. Образовательная деятельность ведется на базе 19 образовательных организаций Моргаушского района (договора о безвозмездном пользовании). Во всех ОО района созданы условия для инвалидов. | | | | Постоянно | | | | Директор,  методист | | | Предложение Педагогического совета МБУДО «ДДТ» о созданы комфортных условия для инвалидов (Протокол № 1 от 18.02.2021г) | | | | 2021 |
| 6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | | Методическая рекомендация родителям, администрациям ОО о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в соответствии с «Индивидуальной программой реабилитацией, абилитацией инвалидов». | | | | Постоянно | | | | Директор,  методист | | | Предложение Педагогического совета МБУДО «ДДТ» о рекомендации родителям о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в соответствии с «Индивидуальной программой реабилитацией, абилитацией инвалидов». (Протокол № 1 от 18.02.2021г) | | | | Постоянно |
| 7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам | | Методические рекомендации по внедрению дистанционного образования в системе дополнительного образования детей-инвалидов. | | | | Постоянно | | | | Директор,  методист | | | Предложение Педагогического совета МБУДО «ДДТ» о внедрении дистанционного образования в системе дополнительного образования детей-инвалидов.  (Протокол № 1 от 18.02.2021г). | | | | Постоянно |
|  |  | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |
| **VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | | | Проведение в МБУДО «ДДТ» педагогического совета с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса | | | | Постоянно | | | | Директор,  методист | | | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников МБУДО «ДДТ» | | Постоянно | |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | | | | | | | | | | Усиление контроля за соблюдением |
| 9. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБУДО «ДДТ» <http://www.syatr-morgau.edu21.cap.ru/?t=eduid&eduid=5941> в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг | | | | 2021г | | | | Директор,  методист | | | Повышение качества предоставляемых услуг образовательными организациями | | 2021г | |